



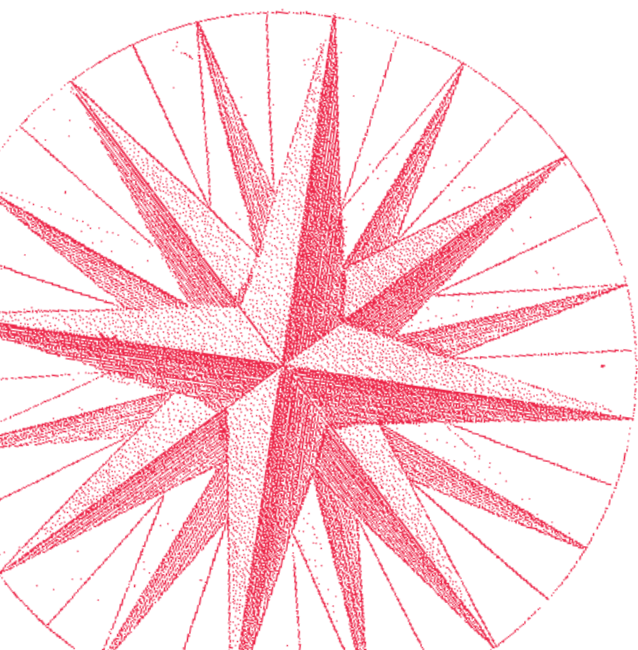
Projet de service

2024 - 2028

du Service des **bibliothèques**

de l' Université de Strasbourg

*Accompagner, Fédérer, Agir,
Coopérer, Anticiper,
Faire évoluer, Consolider,
Optimiser, Mutualiser,
Faire réussir*



Sommaire

Introduction — p. 2

1. Valeurs — p. 3

2. Missions — p. 4

2.1 Contribuer à la formation des étudiants et à leur réussite

- 2.1.1 Contribuer à la réussite étudiante par l'acquisition de compétences informationnelles
- 2.1.2 Proposer des espaces renouvelés et de qualité, au plus proche des usages

2.2 Accompagner la recherche et consolider les services d'appui à la recherche

- 2.2.1 Poursuivre la mise en œuvre de la politique de science ouverte de l'unistra pour les « piliers » portés par le SBU
- 2.2.2 Sensibiliser et former la communauté universitaire aux enjeux et aux pratiques de science ouverte

2.3 Mettre à disposition une offre documentaire adaptée aux besoins des publics

2.4 Faire évoluer la politique de médiation et de communication

3. Leviers — p. 6

3.1 Coopérer, mutualiser et fédérer

- 3.1.1 Assurer l'équilibre entre les bibliothèques et les pôles transversaux du réseau
- 3.1.2 Mieux travailler avec les différents niveaux de réseaux

3.2 Anticiper l'évolution des métiers et former aux nouveaux enjeux des services documentaires

3.3 Agir dans une logique de développement durable et de responsabilité sociétale (DDRS)

3.4 Optimiser, anticiper et consolider pour un meilleur pilotage du Service

Introduction

À l'occasion de ce nouveau projet de service, les bibliothèques de l'Université de Strasbourg entendent **consolider les acquis des réalisations du précédent contrat** : la réorganisation du Service, l'ouverture du Studium, et la montée en puissance de la formation des usagers et des services aux chercheurs. Elles placent au cœur de leur action la communauté universitaire qu'elles desservent, et souhaitent anticiper les besoins de tous leurs usagers afin de continuer à y répondre au mieux.

Le Service des bibliothèques de l'université s'efforcera de **valoriser au mieux les ressources et services** qu'il propose, tout en s'inscrivant au cœur des activités et des missions de l'université. Il s'engagera résolument dans le **développement durable et la responsabilité sociétale [DDRS]**, en accord avec la politique portée par l'établissement.

Pour atteindre ses objectifs, le Service des bibliothèques entend **coopérer** de façon renforcée avec ses partenaires en s'appuyant sur les différents réseaux dont il est partie prenante, dans une logique **fédérative** et de **mutualisation**. L'évolution du Service sera guidée par un souci constant de **qualité** et d'**évaluation**.

Le projet de service s'inscrit en cohérence avec les grands axes de la politique de l'Université (Document d'orientation stratégique 2030) et les grandes politiques nationales : Science Ouverte, Services Publics +, Services publics écoresponsables, etc.

1. Valeurs

Le Service des bibliothèques se veut à la fois :

Proche :

- De la communauté universitaire et de ses besoins ;
- Des services, des composantes et des laboratoires ;
- En s'appuyant en premier lieu sur son réseau de bibliothèques de proximité, au cœur des campus ;
- En recourant aux méthodes d' « expérience utilisateur » comme préalable indispensable à tout réaménagement ou développement de nouveaux services.

Évolutif, en termes de :

- Services, ressources et espaces proposés, aussi bien physiques que numériques ;
- Structuration du réseau de ses bibliothèques ;
- Fonctionnement interne ;
- Compétences de ses personnels ;
- Évaluation de ses activités et de ses processus.

Ouvert :

- En termes d'accueil en horaires élargis (soirées, week-ends et vacances scolaires) ;
- En développant et en promouvant la science ouverte ;
- Vers l'international ;
- À la coopération et aux partenariats.

Engagé :

- Pour la qualité de l'accueil, de ses services et de son organisation ;
- Pour le développement durable et la responsabilité sociétale ;
- En termes d'accessibilité et d'inclusivité.

2. Missions



2.1 Contribuer à la formation des étudiants et à leur réussite

2.1.1 Contribuer à la réussite étudiante par l'acquisition de compétences informationnelles

- Tendre vers une formation de l'ensemble des étudiants de toutes les composantes, en les inscrivant autant que possible dans les cursus ;
- Placer les bibliothèques au cœur du dispositif de formation, en lien direct avec les composantes ;
- Créer des liens avec les publics autres qu'étudiants, notamment les enseignants-chercheurs et les BIATSS ;
- Développer et valoriser les espaces d'apprentissage dans les bibliothèques.

2.1.2 Proposer des espaces renouvelés et de qualité, au plus proche des usages

- Réaménager et moderniser les espaces des bibliothèques pour s'adapter à l'évolution des usages ;
- Poursuivre le regroupement physique ou fonctionnel des bibliothèques intégrées ;
- Poursuivre la politique d'intégration de bibliothèques associées, en lien avec les composantes et unités de recherche concernées ;
- Décliner « Services Publics + » dans la continuité de la politique de qualité de l'accueil du SBU et de l'université.



2.2 Accompagner la recherche et consolider les services d'appui à la recherche

2.2.1 Poursuivre la mise en œuvre de la politique de science ouverte de l'unistra pour les « piliers » portés par le SBU

- Viser 100 % de dépôts des publications des chercheurs dans l'archive ouverte institutionnelle ;
- Contribuer au suivi des projets de recherche ayant une obligation de science ouverte ;
- Faire évoluer l'archive ouverte en lien avec la communauté des utilisateurs du logiciel retenu ;
- Promouvoir le baromètre de la science ouverte et rester en appui au développement de la bibliométrie par l'université ou à l'aide au pilotage ;
- Jouer un rôle d'expertise auprès de la présidence sur les questions de science ouverte.

2.2.2 Sensibiliser et former la communauté universitaire aux enjeux et aux pratiques de science ouverte

- Accompagner les chercheurs pour le dépôt et la curation des données, en s'appuyant notamment sur le réseau des référents « Science ouverte » ;
- Positionner et former les personnels en bibliothèques sur l'appui à la recherche et les enjeux et actions de la science ouverte ;
- Poursuivre et diversifier les modalités de formation, d'information et d'accompagnement sur la science ouverte pour les enseignants-chercheurs et pour les doctorants, en lien avec l'URFIST.



2.3 Mettre à disposition une offre documentaire adaptée aux besoins des publics

- Formaliser une charte de développement des collections interne au Service ;
- Mettre en œuvre le plan de développement des collections, interne et de site, et les répartitions de domaines de site actées en 2023 ; informer les composantes et impliquer davantage les bibliothèques associées dans la réflexion ;
- Mener une réflexion prospective sur la conservation, notamment dans le cadre de la politique de site, afin d'anticiper ou de résoudre la saturation des espaces de stockage ;
- Poursuivre les développements de Numistral, bibliothèque numérique patrimoniale de site, pour répondre au mieux aux besoins des chercheurs ; valoriser les collections patrimoniales ;
- Tendre vers le signalement le plus exhaustif possible des collections du Service (documentation électronique, archives, rétrospectif, etc.) ;
- Suivre et accompagner les évolutions liées à la documentation électronique.



2.4 Faire évoluer la politique de médiation et de communication

- Renforcer le lien avec les composantes, les unités de recherche et les services et associations liés à la vie étudiante ;
- Positionner le Service des bibliothèques comme un acteur de l'action culturelle de l'université grâce à une programmation cohérente ;
- Développer des projets de médiation avec et pour la communauté universitaire (conférences, expositions, visibilité et valorisation des collections) ;
- Augmenter la visibilité des bibliothèques en tant que réseau ;
- Repenser les supports imprimés et numériques de communication externe, et plus particulièrement refondre le site web bu.unistra.fr.

3. Leviers



3.1 Coopérer, mutualiser et fédérer

3.1.1 Assurer l'équilibre entre les bibliothèques et les pôles transversaux du réseau

- Ajuster et équilibrer les moyens du Service de manière globale et veiller à leur bonne articulation, à l'occasion des regroupements et des intégrations de bibliothèques ;
- Trouver un équilibre entre le fonctionnement courant et les logiques de projet, en consolidant les services existants et en anticipant les moyens nécessaires ;
- Revoir l'ensemble des horaires d'ouverture à l'échelle du réseau ;
- Renforcer la culture interne du Service.

3.1.2 Mieux travailler avec les différents niveaux de réseaux

- Poursuivre l'intégration des bibliothèques associées et la collaboration le cas échéant, notamment sur les aspects de formation des usagers ;
- Poursuivre activement la coopération documentaire de site avec les partenaires associés à l'Université ;
- S'impliquer dans les réseaux Eucor et Epicur ;
- Œuvrer au rayonnement du Service et capitaliser sur sa visibilité auprès des publics, accrus avec l'ouverture du Studium ;
- Renforcer la présence du Service au sein des réseaux professionnels.



3.2 Anticiper l'évolution des métiers et

former aux nouveaux enjeux des services documentaires

- Élaborer et mettre en œuvre un plan de formation continue des personnels pour les accompagner dans l'acquisition de nouvelles compétences, notamment pour les services aux chercheurs, la formation des usagers dans les bibliothèques, la médiation numérique et le management intermédiaire ;
- Développer la dimension scientifique et l'expertise disciplinaire des personnels ;
- Renforcer la veille professionnelle et les retours d'expériences par la communication interne ;
- Améliorer l'accueil des nouveaux arrivants.



3.3 Agir dans une logique de DRS

- S’inscrire dans la politique DRS et de labellisation de l’établissement ;
- Intégrer la dimension DRS à tout nouveau projet et au fonctionnement courant ;
- Poursuivre le développement de l’offre de services en direction des différents publics empêchés ;
- Proposer des actions de sensibilisation pour les étudiants dans les bibliothèques, et de formation pour les personnels du Service.



3.4 Optimiser, anticiper et consolider pour un meilleur pilotage du Service

- Élaborer des tableaux de bord et publier un rapport d’activité annuel ;
- Développer le contrôle interne afin de simplifier les processus et circuits, notamment via la digitalisation ;
- Renforcer la participation aux appels à projets ;
- Intégrer davantage la prévention des risques professionnels dans le pilotage du service ;
- Anticiper et planifier les actions récurrentes en termes de support administratif, informatique et de communication.



Novembre 2023