

Bien reçu·e à la BU ?

Résultats de l'enquête de satisfaction sur l'accueil en bibliothèque

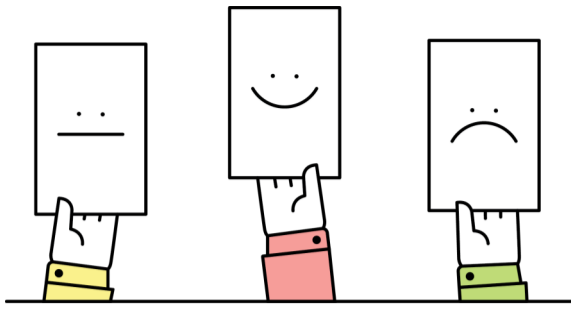
Édition 2018

L'accueil des publics est une priorité pour les bibliothèques de l'Université de Strasbourg.

Nous vous avons proposé, du 19 février au 03 avril 2018, de répondre à une enquête de satisfaction visant à évaluer la qualité de l'accueil de la bibliothèque de médecine et odontologie (BMO).

Vous avez été 182 à répondre à notre questionnaire et nous vous en remercions.

L'équipe de la BMO



Votre **statut**

63% Étudiant·e en licence, Bac+1 à Bac+3 | **115**

25% Étudiant·e en master, Bac+4 à Bac+5 | **45**

1% Enseignant·e-chercheur·e ou personnel administratif | **2**

2% Autre | **4**

Votre **discipline** d'études ou d'enseignement et de recherche

96,5% Sciences, Technologies, Santé | **115**

2,20% Sciences humaines et sociales | **4**

2,20% Non concernés | **4**

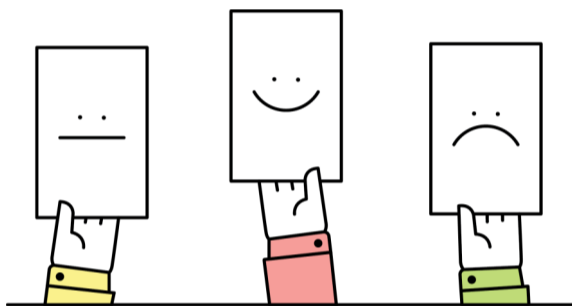
0,55% Arts, Lettres, Langues | **1**

0,55% Droit, Eco., Gestion, Sc. politiques et sociales | **1**

Sans surprise, l'essentiel des publics de la bibliothèque est constitué d'étudiants en santé.

D'année en année, votre **assiduité** se vérifie confirmant que les étudiants de médecine sont de **grands travailleurs** :

- **81 %** d'entre vous fréquentent la bibliothèque plusieurs fois par semaine, voire par jour ;
- **77,5 %** de vos visites durent au moins 1/2 journée



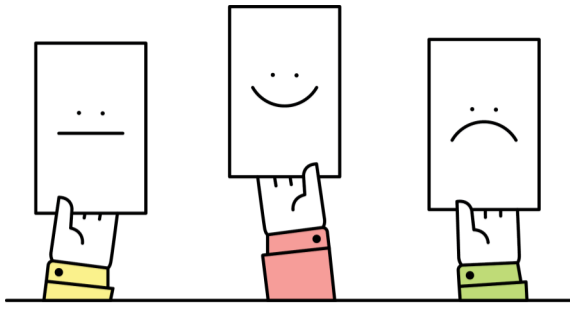
Vous venez dans cette bibliothèque au moins...

43,5% 1 ou plusieurs fois par semaine | **79**

37,5% 1 ou plusieurs fois par jour | **68**

14 % 1 ou plusieurs fois par mois | **26**

5% 1 ou plusieurs fois dans l'année | **9**



La durée moyenne de votre visite est de...

49,5% 1/2 journée | **90**

28% 1 journée | **51**

20% 1 à 3 heures | **36**

Vous fréquentez cette bibliothèque (par nombre de réponses) :

1. Pour **travailler sur place** | 163
2. Pour la **proximité géographique** | 145
3. Pour **consulter** des documents sur place | 80
4. Pour **emprunter** des documents | 76
5. Pour bénéficier des **horaires élargis (soirée, samedi)** | 75
6. Pour accéder à **Internet** sur les postes de la bibliothèque/sur mon ordinateur *via* le réseau WiFi | 36
7. Pour me **détendre**, me **reposer**, **rencontrer** des amis | 28
8. Pour utiliser les **ordinateurs** | 24
9. Pour utiliser les **copieurs** | 23
10. Pour utiliser le service de **prêt entre bibliothèques** (PEB) | 8
11. Pour utiliser les salles de **travail en groupe** | 6
12. Pour participer à une **formation**/suivre une **visite** | 5
13. Pour profiter d'une **animation culturelle** | 3
14. Pour rechercher l'**aide d'un bibliothécaire** | 3

Vous trouvez facilement les services/infos dont vous avez besoin :

Oui | 175
(96%)

Non | 7
(4%)

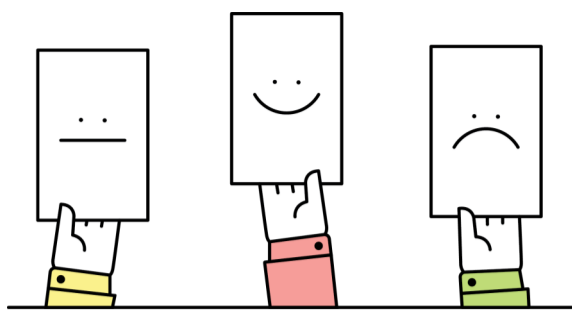
Si non, pourquoi ?

96% d'entre vous **trouvent facilement l'information** ou le service dont ils ont besoin.

Nous restons néanmoins attentifs aux 4% qui indiquent avoir rencontré des difficultés.

4 parmi vous les ont détaillés :

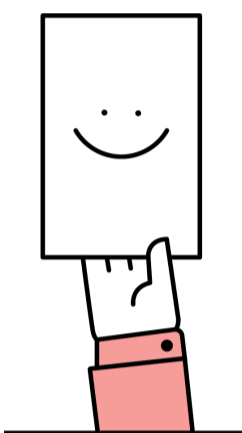
- « Manque de personnes à disposition et explications peu claires »
- « pas d'informations claires »
- « Peu d'affichages »
- « Recherche d'information si des TD d'un professeur étaient disponibles en ligne. Les premières personnes disponibles ne savaient pas. Elles ont alors appelé le chef du numérique mais il étaient en congé (mais on ne le savait pas au départ). J'ai ensuite demandé si il y avait des livres d'exercice sur la matière mais les livres proposés ne me semblaient pas intéressants. »



Vous jugez la **qualité de l'accueil** :

Sur place

5,5 % Pas d'avis/Non concerné | **10**

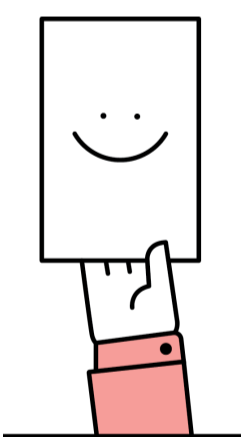


95,5% (Très) satisfaisante | **164** (sur 172)

4,5% (Très) Insatisfaisante | **8** (sur 172)

À distance (téléphone, mail)

67 % Pas d'avis/Non concerné | **122**



91,5% (Très) satisfaisante | **55** (sur 60)

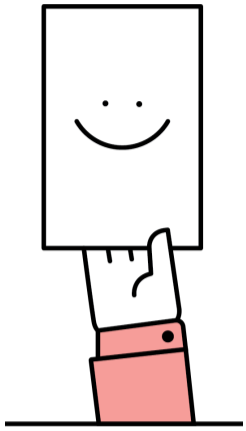
8,5% (Très) Insatisfaisante | **5** (sur 60)

95,5 % de nos lecteurs s'estiment **satisfaits ou très satisfaits** de notre accueil, merci à vous !

Mais nous accordons toute notre attention aux remarques moins positives qui nous invitent à **nous améliorer encore davantage** !

Vous jugez la **disponibilité des personnels** :

16,5% Pas d'avis/Non concerné | **30**



98% (Très) satisfaisante | **149** (sur 152)

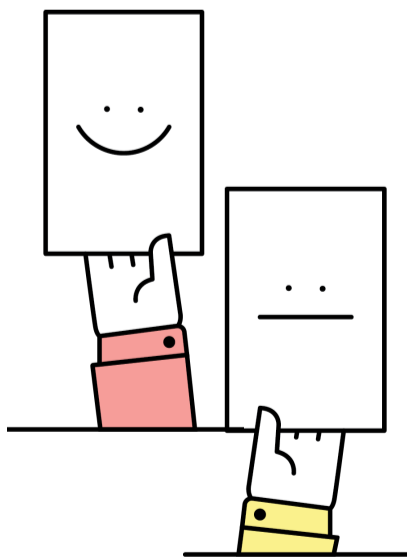
2% (Très) Insatisfaisante | **3** (sur 152)

98 % des répondants s'estiment **satisfaits ou très satisfaits** de la disponibilité du personnel, et **96,5 %** des délais d'attente.

Il nous reste les 2 et 4% restant à conquérir ! La qualité de l'accueil est une **exigence permanente**.

Vous jugez le **délaï d'attente lorsque vous faites une demande** :

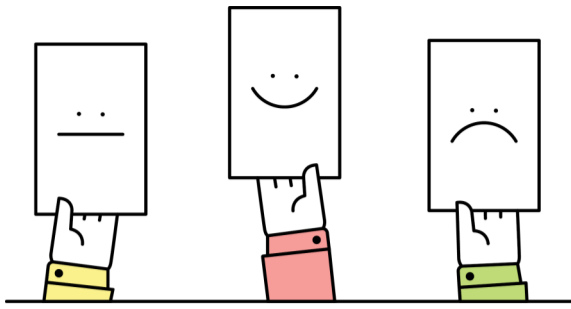
42,5% Pas d'avis/Non concerné | **77**



50,5% Très satisfaisante | **53** (sur 105)

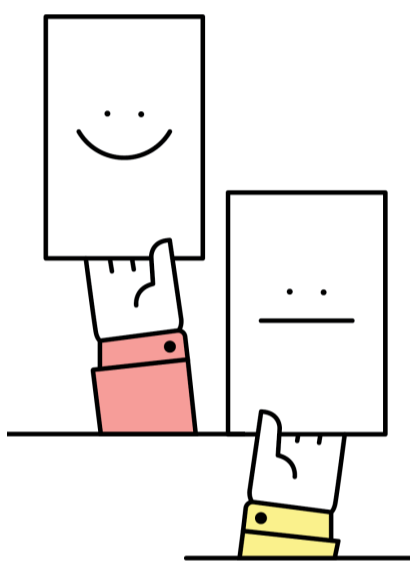
46% Satisfaisante | **48** (sur 105)

4% Pas / Peu satisfaisante | **4** (sur 105)



Vous jugez les **réponses apportées à vos demandes** :

34% Pas d'avis/Non concerné | **62** => **120 avis exprimés**



50% Très satisfaisante | **60** (sur 120)

46% Satisfaisante | **55** (sur 120)

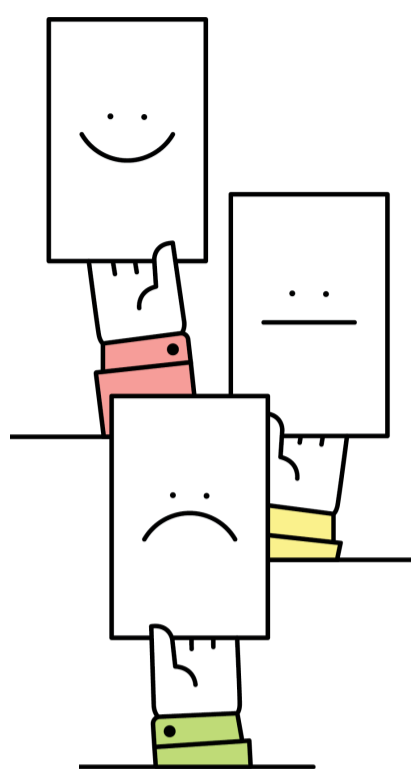
4% Pas/Peu satisfaisante | **5** (sur 120)

Vous êtes **très majoritairement satisfaits** des réponses que nous apportons à vos demandes, et nous nous en réjouissons.

Vous êtes cependant **34% à ne pas avoir exprimé d'avis** sur le sujet, peut-être parce que vous ne vous adressez pas à nous.

N'hésitez pas ! Nous sommes là pour cela et il y a toujours l'un d'entre nous disponible au **bureau d'accueil** pour répondre à toutes vos questions.

Vous jugez les **horaires d'ouverture** :



29,5%

Très satisfaisants | **95** (sur 179)

63%

Satisfaisants | **148** (sur 179)

14,5%

Peu satisfaisants | **26** (sur 179)

3%

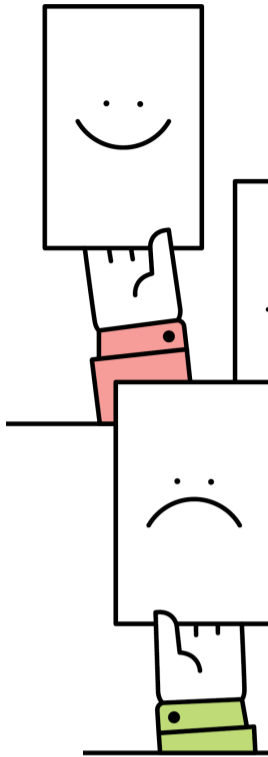
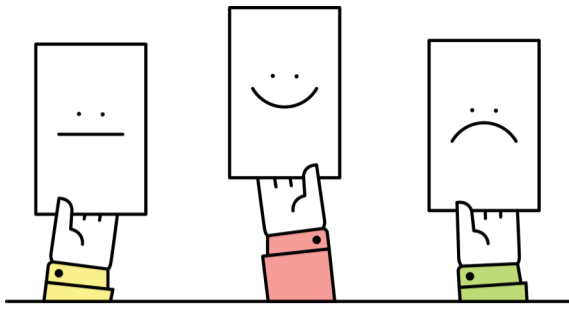
Pas satisfaisants | **5** (sur 179)

Votre **attente** en termes d'amplitudes horaires est **à la mesure de votre assiduité** au travail : seuls 29,5 % d'entre vous se disent vraiment satisfaits, contre 17,25 % (très) insatisfaits.

Nous entendons les demandes répétées pour **étendre encore** nos horaires d'ouverture, notamment au **dimanche**.

Notre préoccupation permanente est d'y répondre autant que les **moyens mis à notre disposition** le permettent.

La même préoccupation anime le Département des services aux publics du Service des bibliothèques, la réponse aux besoins se jouant aussi à l'échelle du **réseau des bibliothèques universitaires** (le PEGE et U2-U3 sont ouvertes en soirée et le samedi) et même du site Strasbourgeois (BNU).



Vous jugez le **confort des locaux** :

	Propreté	Bruit	Température
Très satisfaisant	26%	16,5%	6,5%
Satisfaisant	50%	56%	29%
Peu satisfaisant	18%	21,5%	38,5%
Pas satisfaisant	5,5%	5,5%	25,5%

Le confort de travail est une **dimension importante** de la qualité d'accueil. Le taux d'insatisfaction exprimé arrête **toute notre attention**.

Le bâtiment qui nous héberge est **ancien** (1964) et géré par la Faculté de médecine en liaison avec la Direction du patrimoine immobilier de l'Université sur certains sujets (notamment les fenêtres).

- **Température** | Les conditions thermiques dans les salles de lecture sont un de nos principaux sujets de préoccupation en matière d'amélioration de l'accueil.

Afin d'atténuer la chaleur excessive, nous allons essayer d'agir à trois niveaux, notamment en lien avec la Faculté de médecine :

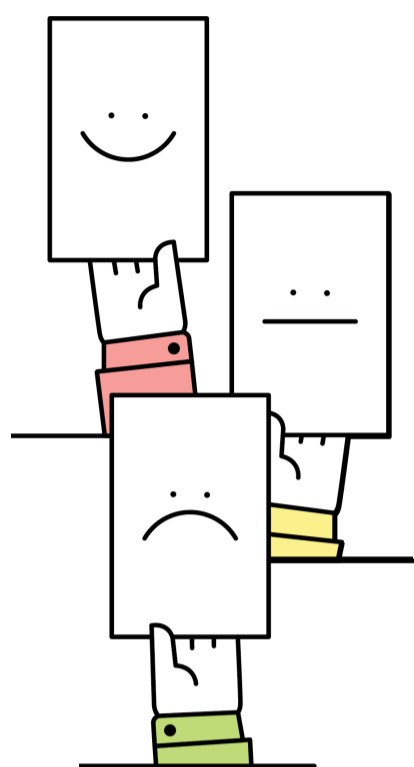
- ◊ Poser des **stores** aux fenêtres des salles de lecture ;
- ◊ Réparer un nombre suffisant de fenêtres pour faciliter **l'aération** ;
- ◊ Installer des **thermostats aux radiateurs** : pour l'heure, nous n'avons pas les moyens de régler la température : les radiateurs sont ouverts ou fermés.

- **Propreté** | Des mesures de vérification de la conformité de la prestation ont été mises en œuvre en 2017, en lien avec la faculté de médecine, et ce afin de vous permettre de travailler dans les meilleures conditions.

- **Bruit** | La configuration de nos locaux constitués d'espaces ouverts et de grandes salles est propice aux nuisances mais malheureusement difficile à modifier. Un distributeur de bouchons d'oreilles est néanmoins à votre disposition dans le hall d'accueil

Vous jugez le **signallement extérieur de la bibliothèque** :

20% Pas d'avis/Non concerné | **36** => **146 avis exprimés**



20%

Très satisfaisant | **29** (sur 146)

46,5%

Satisfaisant | **68** (sur 146)

29%

Peu satisfaisant | **42** (sur 146)

5%

Pas satisfaisant | **7** (sur 146)

34% d'entre vous soulignent **l'insuffisance du signallement extérieur** de la bibliothèque.

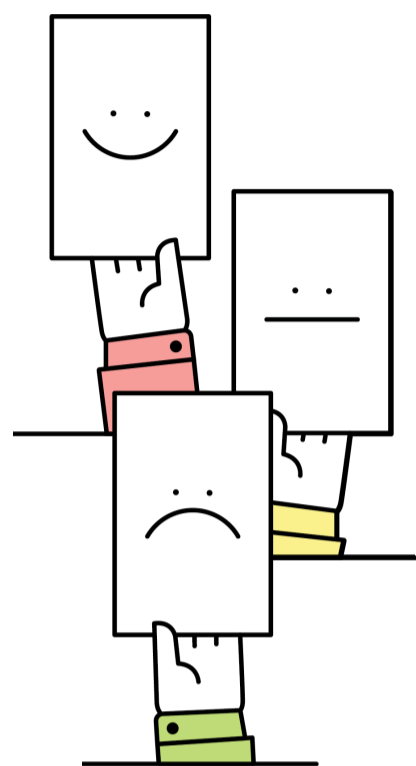
En réponse, nous avons décidé d'améliorer la visibilité de nos services par un **affichage renforcé** sur la **façade du bâtiment** (en lettres collées sur les vitres du 3ème étage), dans le **hall** et dans la **cage d'escaliers**, sans oublier **l'ascenseur**.

Pour l'instant l'affichage est **encore artisanal**, mais nous attendons la **version professionnelle pour juillet**.

Rendez-vous à la prochaine enquête pour voir ce que vous en aurez pensé !

Vous jugez l'**affiche intérieur de la bibliothèque** :

11% Pas d'avis/Non concerné | **20** => **162 avis exprimés**



26,5% Très satisfaisant | **43** (sur 162)

58% Satisfaisant | **94** (sur 162)

11,5% Peu satisfaisant | **19** (sur 162)

4% Pas satisfaisant | **6** (sur 162)

De même, nous allons complètement **revoir l'affichage intérieur** afin d'améliorer encore l'orientation dans nos locaux.

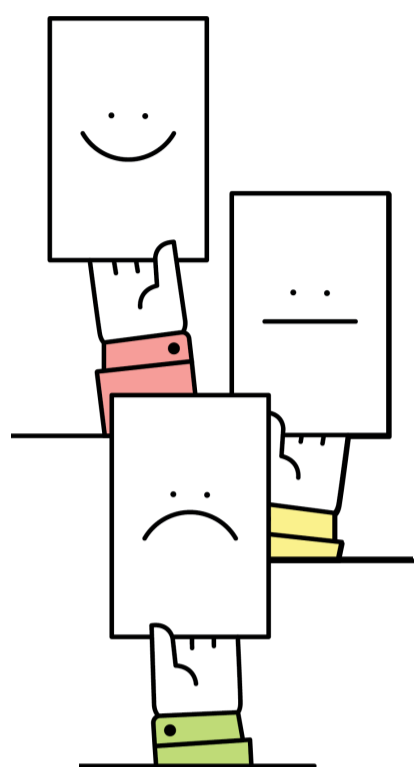
Nous avons déjà refait l'affichage sur la porte des bureaux, notamment celui du PEB.

La prochaine étape déjà en cours :

- ◇ de **nouveaux plans en couleurs** ;
- ◇ un **affichage resserré** mais plus visible

Vous jugez les **espaces de détente** :

27,5% Pas d'avis/Non concerné | **50** => **132 avis exprimés**



12%

Très satisfaisant | **16** (sur 132)

35,5%

Satisfaisant | **47** (sur 132)

35,5%

Peu satisfaisant | **47** (sur 132)

16,5%

Pas satisfaisant | **22** (sur 132)

Nous l'entendons de votre bouche à l'accueil, nous le lisons dans les enquêtes : ce qui manque en tout premier lieu à notre espace détente, c'est une **machine à café** !

Le projet d'installer des **distributeurs de boissons** chaudes et froides, ainsi que de petite restauration est **en cours d'étude**. Peut-être pas directement dans nos locaux, afin de les préserver des nuisances sonores et de limiter les tentations en salles de lecture, mais éventuellement dans le hall du bâtiment.

Les possibilités techniques et financières, ainsi que les conditions d'utilisation **doivent être examinées avec la Faculté** à qui revient la décision puisqu'elle nous héberge.

Le dossier d'étude est en cours de finalisation, et **nous vous informerons de son issue**.

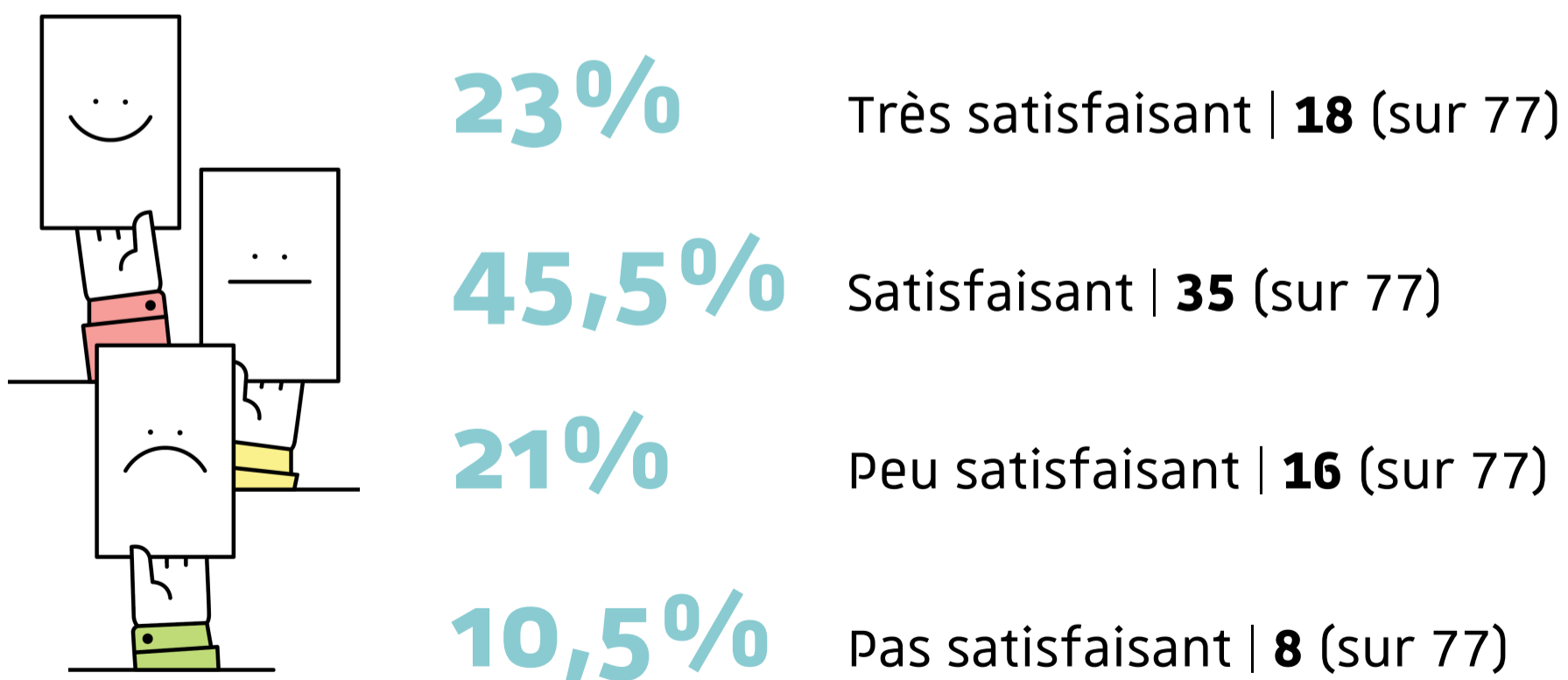
Pour l'accessibilité, comme sur d'autres aspects de l'accueil, nous sommes **tributaires de l'ancienneté du bâtiment** construit en 1964.

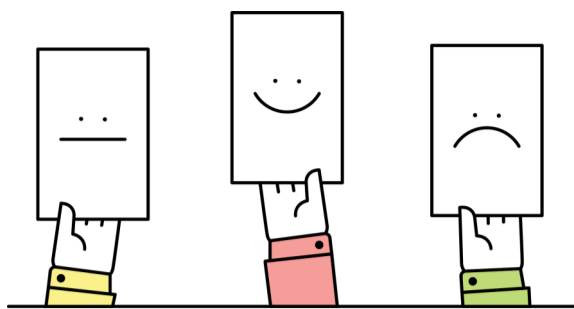
Des aménagements ont été réalisés, mais l'accessibilité de nos locaux aux personnes à mobilité réduite **reste compliquée**. Une affichette avec le numéro de l'accueil sera apposée sur l'entrée côté parking.

La nature des disciplines couvertes par nos collections implique un public concerné numériquement faible, mais nous déployons **toute l'aide personnalisée possible** lorsqu'une personne dans cette situation de handicap souhaite recourir à nos services.

Vous jugez l'**accessibilité aux personnes à mobilité réduite** :

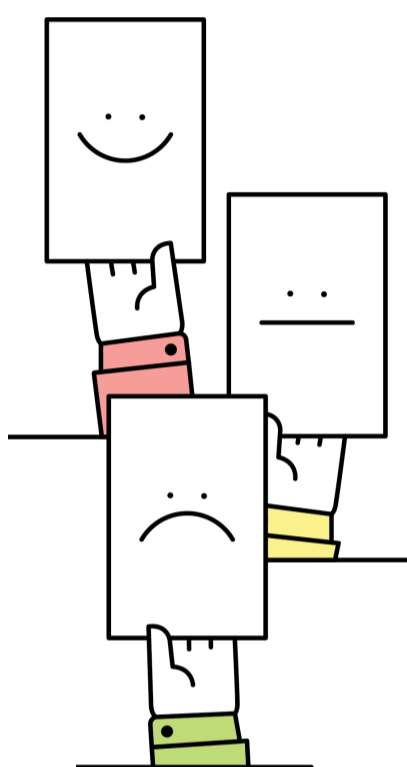
57,5% Pas d'avis/Non concerné | **105** => **77 avis exprimés**





Vous jugez les **services proposés sur bu.unistra.fr** :

39,5% Pas d'avis/Non concerné | **72 => 110 avis exprimés**



33,5% Très satisfaisant | **37** (sur 110)

61% Satisfaisant | **67** (sur 110)

4,5% Peu satisfaisant | **5** (sur 110)

1% Pas satisfaisant | **1** (sur 110)



94,5% des lecteurs **qui les utilisent** sont satisfaits ou très satisfaits des services proposés par le site bu.unistra.fr.

39,5% des répondants **n'utilisent pas ces services.**

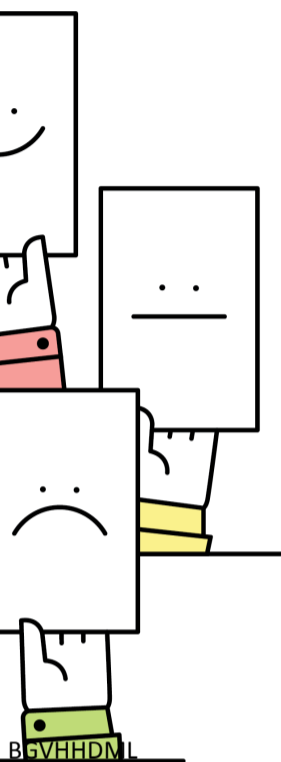
N'hésitez pas à visiter notre site !

Il vous permet (en autres) de **réserver vos documents**, de **prolonger vos prêts** et de **vous tenir informés** de l'actualité des bibliothèques universitaires de Strasbourg !

Vous jugez les **équipements mis à votre disposition** :

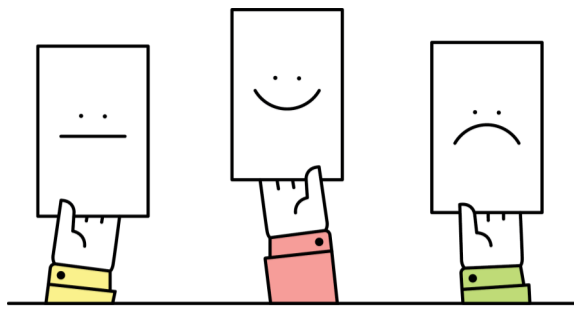
Copieurs : 40,5% Pas d'avis/Non concerné | **74 => 98** exprimés

Ordinateurs : 38% Pas d'avis/Non concerné | **69 => 113** exprimés



	Copieurs		Ordinateurs	
Très satisfaisant	19,5%	21	16%	18
Satisfaisant	65%	70	47%	53
Peu satisfaisant	10%	11	30%	34
Pas satisfaisant	5,5%	6	7%	8

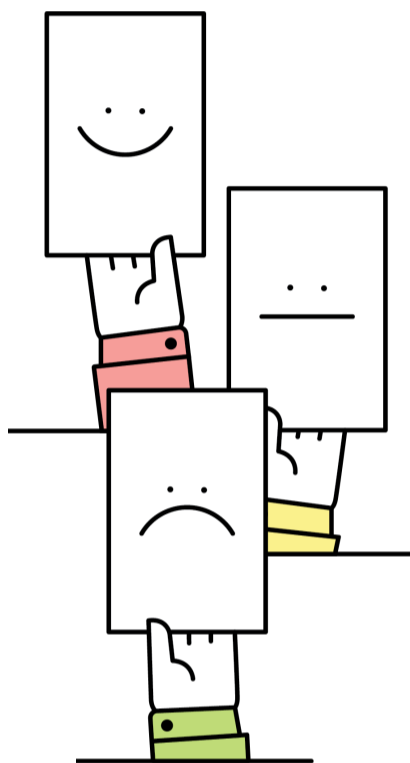
- **Ordinateurs** | 37% de ceux qui les utilisent sont insatisfaits. 38% des répondants ne semblent pas les utiliser. Vos commentaires soulignent la vétusté des ordinateurs, et la fréquence des demandes concernant plus de prises électriques indique un usage intensif des matériels personnels. Une demande de renouvellement des postes est en cours auprès des services informatiques.
- **Copieurs** | Il est plus surprenant que 40,5% des répondants soient sans avis à leur sujet. Méconnaissance de leur existence, difficulté à les utiliser ? N'hésitez pas à demander de l'aide si vous rencontrez une difficulté quelconque avec les outils mis à votre disposition.



Collections pour les ECN

Les documents à votre disposition **répondent-ils à votre besoin ?**

43,5% Pas d'avis/Non concerné | **79**



35% Très satisfaisant | **36** (sur 103)

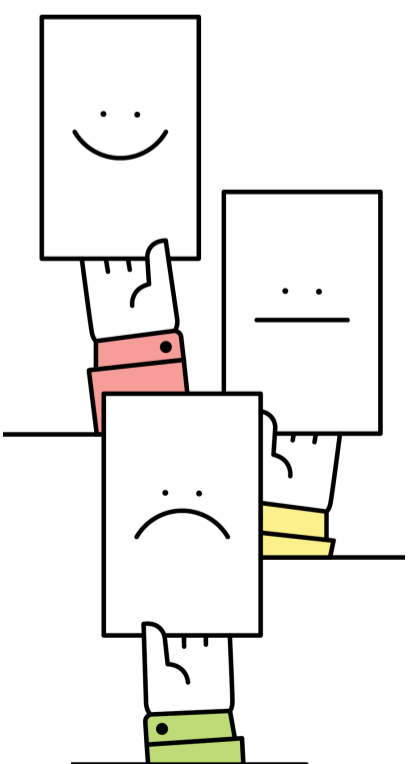
64% Satisfaisant | **66** (sur 103)

1% Peu satisfaisant | **1** (sur 103)

0% Pas satisfaisant | **0** (sur 103)

Le **nombre** des documents à votre disposition est-il suffisant ?

45,5% Pas d'avis/Non concerné | **83**



17% Très satisfaisant | **17** (sur 99)

61,5% Satisfaisant | **61** (sur 99)

19% Peu satisfaisant | **19** (sur 99)

2% Pas satisfaisant | **2** (sur 99)

Vos suggestions : vous êtes 20 à vous être exprimés :

« Collèges des enseignants Masson, medline... »

« Certains référentiels sont difficiles à trouver comme le Référentiel d'hépatogastroentérologie par exemple »

« Référentiels ECN : cardiologie, santé publique, oncologie ,... »

« Référentiels surtout d'infectiologie, mikbook, »

« Entraînements et nouveaux bouquins »

« Les derniers Masson »

« Masson (collèges) »

« En général, à l'arrivée des examens les dernières éditions de tous les collections sont en nombre trop limité. Ceci est très net pour les Mikbook. Je me permets d'insister sur l'importance des dernières éditions, qui sont à jour des dernières recommandations en vue des ECNi »

« Les référentiels dernières éditions plus de livres et les codex aussi »

« Les collèges de toutes les matières dernière édition plus d'exemplaires »

« pour chaque module augmenter le nombre de référentiels, des medlines »

« plus de livres »

« les collections et abonnements en orthophonie »

« Les collections utiles sont présentes. Mais en nombre insuffisant, et souvent utilisées par d'autres. Référentiels des collèges / collection Medline »

« nombre insuffisant »

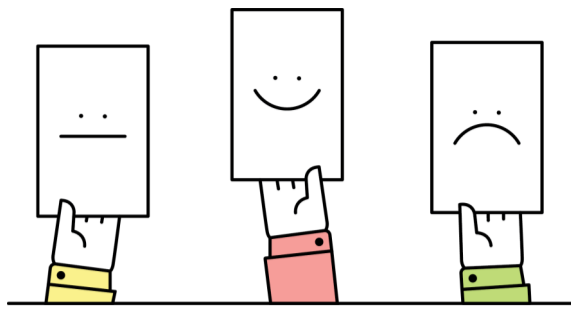
« Pas assez de livres »

« Nouveaux collèges »

« Immunopathologie, Pneumologie, Psychiatrie, Chirurgie »

« Pas assez de référentiels à jour »

Nous prenons bonne note de vos suggestions et essayerons d'y répondre dans la limite de notre budget.



Nos réponses à vos commentaires et suggestions

Vous êtes **107** à nous avoir fait part de vos remarques et suggestions. Les voici classées par ordre de la plus grande fréquence (signalée entre parenthèses).

Vos commentaires et suggestions	Les réponses des bibliothécaires
<p>1) ETENDRE LES HORAIRES D'OUVERTURE :</p> <ol style="list-style-type: none">1. « Ouvrir le dimanche » (32)2. « Etendre jusqu'à 22:00 le vendredi et le samedi » (9)3. « Avancer l'ouverture à 8:00 » (6)4. « Ouvrir pendant les vacances de Noël » (1)5. « Etendre les horaires [sans précision] » (1)	<p>Notre préoccupation constante est de vous ouvrir la bibliothèque autant que les moyens mis à notre disposition nous le permettent : 76h00/sem actuellement. En octobre 2016, nous étendions l'ouverture au samedi après-midi, en mai 2016, nous l'avancions le matin à 8h30. Aller au-delà réclamerait davantage de moyens humains, auxquels s'ajoutent les difficultés liées à la sécurité du bâtiment. Une réflexion est en cours à l'échelle de toutes les bibliothèques universitaires du site pour étendre l'amplitude horaire globale d'ouverture, notamment pendant la période des fêtes de fin d'année.</p>
<p>2) AUGMENTER LES PRISES ELECTRIQUES :</p> <p><i>Vous êtes nombreux (39) à déplorer l'insuffisance des prises électriques en salles de lecture et/ou le fait que certaines ne fonctionnent pas.</i></p>	<p>C'est en cours ! La salle dentaire a été équipée de tables électrifiées en 2016. En juin 2018, ce sera au tour de celles de la salle des ECN en mezzanine. Chaque année, nous tenterons de réunir le budget pour en installer de nouvelles.</p>

Nos réponses à vos commentaires

Vos commentaires et suggestions	Les réponses des bibliothécaires
<p>3) AMELIORER LA TEMPERATURE DANS LES SALLES</p> <p>1) <i>Plaintes concernant la température trop froide et (surtout) trop chaude (15)</i></p> <p>2) « <i>Mettre des stores au fenêtrés</i> » (7)</p> <p>3) « <i>Réparer les fenêtrés cassées</i> » (6)</p>	<p>Nous avons pleinement conscience que les conditions thermiques de travail dans les salles de lecture sont pénibles. Là encore, nous subissons la vétusté du bâtiment, et les travaux nécessaires pour réellement résoudre le problème seraient très coûteux.</p> <p>Afin d'atténuer la chaleur excessive, 3 pistes sont à l'étude notamment avec la Faculté de médecine :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Poser des stores aux fenêtrés des salles ;2. Réparer des fenêtrés pour faciliter l'aération ;3. Installer des thermostats aux radiateurs : pour l'heure, nous n'avons pas les moyens de régler la température.
<p>4) INSTALLER DES DISTRIBUTEURS DE BOISSONS :</p> <p><i>La demande revient fréquemment (17), souvent mise en corrélation avec la température dans les salles</i></p>	<p>Le projet d'installer des distributeurs de boissons chaudes et froides, ainsi que de petites restauration est en cours d'étude. Peut-être pas directement dans nos locaux, mais éventuellement dans le hall du bâtiment. Les possibilités techniques et financières, ainsi que les conditions d'utilisation doivent être examinées avec la Faculté à qui revient la décision puisqu'elle nous héberge.</p>
<p>5) REMPLACER LES VIEUX ORDINATEURS PUBLICS :</p> <p><i>La vétusté des matériels est régulièrement citée (5) et certains demandent que davantage d'ordinateurs soient mis à votre disposition (6).</i></p>	<p>Ces matériels sont effectivement anciens et lents. Les remplacer réclamerait un budget qu'il va nous falloir trouver, alors même que nous cherchons des financements sur plusieurs autres dossiers encore plus prioritaires (prises, stores, machine à café...). Nous creusons l'idée de prêter les portables de la salle de formation, mais nous avons besoin que la Direction du numérique les « nettoie » après chaque usage, la solution n'étant pas encore identifiée.</p>

Nos réponses à vos commentaires

Vos commentaires et suggestions

6) PROPRETE INSUFFISANTE :

La remarque est répétée par plusieurs d'entre vous (7), notamment concernant les tables des salles de lectures, jusqu'à suggérer de vous permettre de les nettoyer vous-mêmes.

7) CLOISONNER LA BIBLIOTHEQUE (BRUIT) :

Le bruit est un motif d'insatisfaction (6) : certains suggèrent de créer des box, d'autres de poser des séparations entre ou sur les tables, voire de simples rideaux. D'autres proposent des patins sous les pieds des chaises, de graisser les portes qui grincent, et de remplacer les horloges à aiguilles (ie, à « tic-tac »).

8) INSTALLER UNE SALLE DE SIESTE :

Le sujet est abordé par 4 d'entre vous.

Les réponses des bibliothécaires

Nous évaluerons avec la société de sous-traitance les moyens de renforcer le service, mais nous disposons de **peu de marge de négociations**, la prestation étant entourée par un marché public la détaillant, notamment la fréquence de nettoyage des tables.

La configuration de nos locaux constitués d'espaces ouverts et de grandes salles est propice aux nuisances mais malheureusement **difficile à modifier**. Installer des cloisons serait **très couteux** et réduirait considérablement le nombre de places alors même que d'autres déplorent leur insuffisance. Ceci étant, un **dallage insonorisant** sera installé dans les salles dentaire et informatique fin mai 2018 qui contribuera à améliorer le confort sonore. Même si ce n'est qu'un palliatif, nous vous rappelons aussi qu'un **distributeur de bouchons d'oreilles** est à votre disposition dans le hall d'accueil.

Cette suggestion fait écho à une idée que nous vous avons soumise parmi d'autres lors d'une enquête précédente. **La machine à café avait remporté le plus grand nombre de suffrages**, et elle est aussi beaucoup **moins difficile à mettre en place**, ce pourquoi nous l'avons privilégiée. Pour envisager une salle de sieste, il nous faut déjà une salle, puis des mobiliers du genre « Fat Boys » assez onéreux. **Nous gardons** cependant **l'idée en tête**, mais peut-être pas pour tout de suite.

Nos réponses à vos commentaires

Vos commentaires et suggestions

Les réponses des bibliothécaires

9) RENFORCER LES ECLAIRAGES :

L'insuffisance de luminosité est plusieurs fois dénoncée (4)

Les installations du bâtiment construit en 1964 n'ont pas été pensées pour le niveau actuel d'équipements électriques : nous demandons déjà des travaux pour **augmenter le nombre de prises** pour les ordinateurs, y ajouter des éclairages de tables ne sera pas possible. Nous allons cependant nous tourner vers un **éclairage par diodes** plus efficace.

10) AUGMENTER LE NOMBRE DE PLACES ASSISES :

La suggestion nous est adressée par plusieurs d'entre vous (3)

Sur ce sujet encore, nous sommes **tributaires de nos locaux** : nos espaces sont déjà plutôt densément occupés, ce qui nous est d'ailleurs reproché par d'autres lecteurs qui souhaiteraient, à l'inverse, le cloisonnement des tables de travail. D'autres encore empilent les chaises jugeant qu'il y en a trop par table. Sans compter les contraintes de sécurité.

11) RENFORCER LES COLLECTIONS EN DENTAIRE :

Cette demande est exprimée à plusieurs reprises (3), certains dénonçant une forme d'injustice avec les collections (et donc les étudiants) de médecine.

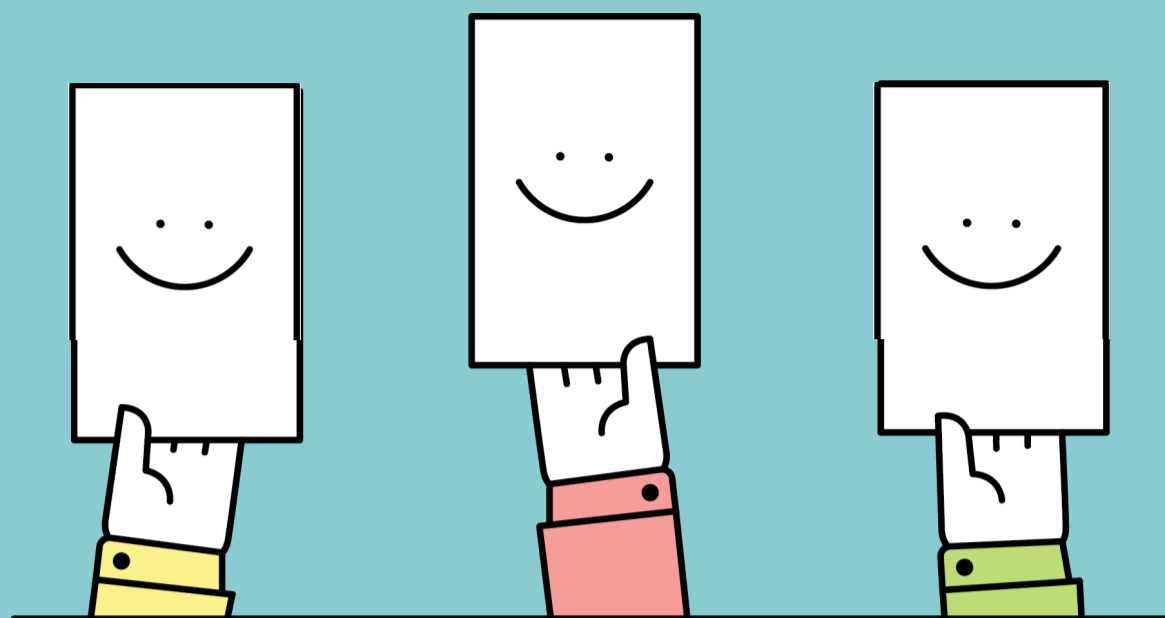
Il s'agit ici d'une question de politique documentaire qui doit composer avec deux paramètres : les ouvrages en dentaire sont **particulièrement onéreux**, et une certaine proportion s'impose entre le budget des acquisitions et le volume respectif des différentes disciplines. Nous achetons chaque année systématiquement toutes les nouveautés dentaires en langue française, mais ne pouvons pas multiplier les exemplaires. Nous avons fait des démarches auprès de la Faculté dentaire pour **une aide sur le sujet**.

METTRE EN PLACE DES CASIERS (1).

Le sujet revient régulièrement : il est délicat et n'est pour l'instant pas à l'ordre du jour : il pose la question de l'emplacement, du financement et de l'usage (dont une dimension de sécurité).

REUNIR LA DOCUMENTATION D'ORTHOPHONIE (1)

Les collections utiles pour les disciplines transversales sont inévitablement éparpillées dans une bibliothèque pluridisciplinaire comme la nôtre.



**Encore MERCI
à tous !**

Et soyez sûrs d'une chose :

**L'équipe de la BU sera
toujours là pour vous !!**

L'équipe de la BMO