

## AXE 1 - OFFRIR DES SERVICES PERSONNALISÉS



*Cette année, nous avons facilité et diversifié les services...*

### Un nouvel espace, le LabNum, à la BU Colmar

Co-financé par l'AMI 2016 « Réseau des Learning Labs », un nouvel espace de formation et de création, le LabNum, a été inauguré fin 2018 à la BU Colmar. Cet espace collaboratif de 80 m<sup>2</sup> est équipé d'une classe mobile, de matériel vidéo, d'un Écran Numérique Interactif. À destination prioritaire des enseignants et enseignants-chercheurs, il a aussi vocation à accueillir les étudiants.

### Une « caisse numérique » à la BU Illberg

Constituée de matériel professionnel pour la vidéo, elle inaugure le nouveau service de prêt de matériel pédagogique, initié par le Pôle APPUI dédié à la pédagogie universitaire. Un accompagnement personnalisé en facilite l'utilisation.

### L'opération Révi'Zen prend soin des étudiants

À la BU Illberg, l'intervention des comédiens «Souffleurs de Silence», des séances de sophrologie, la présence d'un bibliothécaire en salle Sciences, la mise à disposition d'un kit Zen et d'une sélection de livres d'exercices de relaxation ont favorisé les révisions.

### Vers la labellisation Marianne

Avec l'appui de la responsable Qualité de l'UHA, le groupe de travail a mené les premiers audits internes croisés. Le taux de conformité au référentiel de 87% conforte le professionnalisme des équipes et la bonne organisation des points d'accueil.

### Des actions de sensibilisation à la Science Ouverte et à l'Open Access

L'équipe en charge des services aux chercheurs du Learning Center a poursuivi l'enrichissement de l'archive ouverte univOak désormais moissonnée par HAL. Le dépôt UHA compte 11 150 publications dont 1 306 avec texte intégral.

L'atelier « Identité numérique du chercheur » et les animations de l'Open Access Week, ont permis aux doctorants et chercheurs de découvrir les enjeux de la publication scientifique.

## AXE 2 - RENOUELER L'OFFRE



*Cette année, nous avons renforcé la cohérence de l'offre documentaire et cherché à en faciliter l'accès par...*

### La mise en place d'une politique documentaire unifiée sur l'ensemble de l'université

À l'occasion des nouveaux marchés de livres et de périodiques, le SCD est devenu l'opérateur unique de la documentation pour l'UHA. Occasion de rationaliser les achats, de mieux signaler la documentation acquise par tous et de favoriser sa circulation pour le bénéfice de tous.

**La constitution d'un fonds en Sciences Politiques** en accompagnement de l'ouverture de la Licence Sciences Politiques 1ère année.

537 titres ont été acquis en économie, gestion et sciences politiques, pour compléter les collections existantes.

### L'enrichissement des fonds en littérature grâce aux deux importants dons consentis par le Professeur Peter Schnyder

Le fonds Gide, aujourd'hui propriété de la fondation Catherine Gide, ainsi que le fonds de Littérature Suisse Romande, bibliothèque personnelle du professeur, rejoindront progressivement les collections des BU de l'UHA.

### Le déménagement des BU de l'ENSISA et de l'ENSCMU vers la BU Illberg

En septembre 2018, les 3 000 documents en libre accès à l'ENSISA, puis les 2 700 documents en libre accès à l'ENSCMU, ont rejoint les collections de la BU Illberg, avant le déménagement au Learning Center.



## AXE 3 - FAIRE DU LC UN ACTEUR DE LA FORMATION



*Cette année, nous avons mis en œuvre la refonte de l'offre de formation aux compétences informationnelles insérée dans les cursus et avons également contribué à l'offre de Formation Tout au Long de la Vie grâce à...*

### Une nouvelle approche de l'accueil de rentrée des nouveaux étudiants

Outre la rénovation du module 1, baptisé « kit de départ », qui combine un temps en présentiel et la découverte des services des BU via un jeu sérieux, le SCD a participé aux actions engagées par le SUIO et la DEVU autour des jeux de piste, forums de rentrée.

### Une offre de formation aux compétences informationnelles étoffée et déclinée selon l'approche par compétences

De nouveaux modules ont été proposés et pour la plupart inscrits dans les maquettes : le module 4 sur l'identité numérique, co-construit et déployé en partenariat avec le SUIO, le module 6 sur l'évaluation de l'information, le module 7 sur le droit d'auteur, le module 8 sur la publication scientifique... 520 étudiants en ont bénéficié en 2018 avec le souci d'une meilleure prise en compte du rythme pédagogique dans la répartition entre les deux semestres.

### L'UHA pilote du Groupe de Travail « Formation des Usagers » au niveau du site Alsace

Avec le nouveau contrat de site, la coopération documentaire a été repensée afin de pérenniser les actions déjà engagées et de poursuivre une dynamique d'innovation pédagogique désormais reconnue à l'échelle nationale.

### La participation accrue du service à la formation continue des personnels

L'arrivée du pôle APPUI dédié à la pédagogie universitaire en septembre 2018 a acté la participation du service (futur LC) à la Formation Tout au Long de la Vie en portant la mise en œuvre du plan de formation dédié aux Maîtres de Conférence Stagiaires ou en poste depuis moins de 5 ans. Sur 2018-19, 10 nouveaux enseignants-chercheurs bénéficieront d'au moins 65 heures de formation, principalement en pédagogie, mais aussi autour de la publication scientifique et des usages numériques.

## AXE 4 - ADOPTER UNE ORGANISATION AGILE



*Le service a entamé en 2018 sa mue pour devenir Learning Center. Cela s'est traduit par...*

### Les derniers conseils du CLAM (25 juin 2018) et du SCD (4 décembre 2018)

Les deux services communs seront désormais fondus en un nouveau service commun de l'UHA, le « Learning Center », déployé en 5 pôles, à partir de septembre 2018, et regroupant également les usages numériques et l'ex-SUP.

### L'adoption de nouveaux statuts pour le nouveau Service Commun Learning Center par le Conseil Documentaire

Le Learning Center y est défini comme un service commun chargé d'élaborer et de mettre en œuvre une offre d'accompagnement, de ressources et de services relatifs

1) à l'acquisition de compétences transversales dans les domaines de l'information et de la documentation, du numérique, des langues et de la pédagogie;  
2) à l'appui à l'accès et à la diffusion des résultats de la recherche de l'Université.

### La construction progressive de la gouvernance du « Learning Center »

Un Chargé de Mission « Learning Center » est nommé le 16 janvier 2018, la directrice est recrutée le 4 avril 2018. Suite à un accompagnement individuel à la mobilité, les responsables des cinq pôles recrutés par mouvement interne sont nommés en juillet 2018. Enfin, un Chargé de Mission « SUP » est nommé en septembre 2018.

### L'accompagnement au changement

Outre les réunions de service, ont lieu tous les mois « les Méridiennes du LC », temps d'information et d'échange pour tous les personnels. Le Comité de Direction (constitué des 5 responsables de pôles) a bénéficié à l'automne 2018 d'un accompagnement spécifique pour favoriser la cohésion d'équipe. L'ensemble des personnels participe à une formation spécifique « vivre ensemble au LC » construite en partenariat avec Novatris.

# Chiffres clés 2018

## FRÉQUENTATION DES BU

**296 276**

entrées dans les BU  
(+13% en trois ans)



soit **300**

entrées par jour  
d'ouverture  
en moyenne

jusqu'à **63 heures**  
d'ouverture  
par semaine

### Un accueil de qualité :



**5700** questions posées aux points d'accueil des BU

**1230** questions par mail et 215 sessions de chat sur Ubib

**1400** heures de monitorat étudiant pour l'accueil en BU et le tutorat en langues

**24** manifestations culturelles proposées au public tout au long de l'année

### Un usage accru des ressources documentaires :

**43 725** prêts de livres et revues.

Prêt et retour indifférencié : 510 livres ont circulé par la navette entre les BU UHA

**610 000** documents numériques vus ou téléchargés

237 documents empruntés à des bibliothèques extérieures  
pour satisfaire les besoins de nos chercheurs et doctorants



### Les BU au service de la réussite étudiante :

**6778** étudiants formés aux compétences informationnelles et 832h de formation assurées par les bibliothécaires formateurs

**3200** prêts de PC portables et du petit matériel TechKit, pour la 3<sup>ème</sup> année d'existence de ce service (+53% en deux ans)

**9730** Réservations de salles de travail en groupe, via l'application Affluences

# 2018 en images



Nuit de la lecture



Expo «de l'immigré au Chibani»



Atelier robotique «Geek Week»



Lab numérique BU Colmar



Déménagement collections ENSISA



Visite chantier Learning Center



Patio végétalisé BU Colmar



Semaine de l'Open Access



Cartes postales Collections BUSIM

Plus de photos sur [www.learning-center.uha.fr](http://www.learning-center.uha.fr) ou en flashant ce code :



Service Commun Learning Center  
8, rue des frères Lumière  
68093 Mulhouse Cedex  
contact.lc@uha.fr  
03 89 33 63 60

# L'année 2018 : entre SCD et LC

Les huit pages que vous tenez entre les mains révèlent en creux tout ce que nous ne vous montrerons pas de cette année 2018. Lisez-les comme l'abstract d'un article scientifique qui concentre l'information et s'en tient aux conclusions. Survolez-les comme des instantanés photographiques qui ne donnent à voir qu'une parcelle de la scène qu'ils saisissent. Lors de cette année extrêmement dense, les équipes se sont centrées sur le présent et sur l'avenir. D'une part, elles se sont mobilisées au jour le jour pour optimiser la qualité de notre offre de service. Vous retrouverez ainsi dans les pages qui suivent quelques belles réalisations de cette année. D'autre part, elles se sont investies pour demain, autour de projets structurants dont les fruits n'ont pas été tangibles pour nos usagers en 2018 et sont donc passés sous silence : la réinformatisation dans le cadre du projet de site, le travail sur le déménagement des collections de la BU Illberg, les coopérations de site qui ont donné naissance au portail Numistral, la structuration du nouveau service Learning Center, etc...

Par souci de justice, je tiens donc à saluer tout le travail que ce rapport d'activité ne décrit pas : celui du quotidien et de l'invisible, celui de longue haleine,... dans tous les cas celui qui a pour plus belle récompense une fréquentation en hausse, les encouragements de nos usagers, le succès de nos activités.

Peu de place pour le passé en 2018, donc ? Pas si sûr. Le projet de service, baptisé « Philae » définissait dès 2017 notre ambition en quatre axes. Ceux-ci gardent toute leur actualité et constituent une boussole utile pour naviguer dans le changement profond que nous traversons. L'année 2018 marquera le passage entre le « Service Commun de la Documentation » et le service commun « Learning Center ». Au-delà des ruptures, la persistance heureuse d'un mot : « commun ». Ce que nous partageons, hier, aujourd'hui et demain, c'est bien une culture commune : celle de l'usager. Résolument discrète et insaisissable, elle n'en reste pas moins derrière chacune des actions décrites dans ce rapport. Ou non. Merci à toutes et à tous.

Anne BORAUD, directrice du  
Service Commun Learning Center



# Rapport d'activité 2018

[www.learning-center.uha.fr](http://www.learning-center.uha.fr)