

## RENCONTRE USAGERS-BIBLIOTHECAIRES



Les bibliothécaires ont organisé une rencontre avec les usagers de la bibliothèque, **le mercredi 27 mars 2024 de 10h à 14h.**

Cette rencontre permet de prendre en compte les avis pour améliorer le service rendu et elle s'inscrit dans le cadre du programme Services Publics + (<https://www.plus.transformation.gouv.fr/>).

Nous avons également soumis un questionnaire aux participants volontaires afin de recueillir des avis sur un outil du réseau des bibliothèques d'Alsace en test actuellement : outil de réservation de places de travail / salles de travail en groupe via le compte lecteur ou l'application BU Alsace.

Vous étiez une trentaine à être venus échanger avec nous, pour nous donner votre avis sur la bibliothèque et les services que nous vous proposons.

A travers les échanges avec le personnel, nous espérons avoir pu vous faire mieux connaître nos actions et vous avoir permis d'exprimer vos idées.

**Voici un bilan des échanges de la rencontre.**

**Vous appréciez :**

- Le calme de la bibliothèque
- Nos collections (diversité des références, manuels en quantité suffisante, ...)
- Le prêt de petits matériels (adaptateur HDMI, agrafeuse, ...)
- Le nombre de services (copieur, réservation de salles, ...)
- Les nombreuses salles de travail en groupe, leur disponibilité. L'équipement des salles (écran, feutre, ...)
- La cafétéria

**Vos propositions d'amélioration et nos réponses :**

- **Le copieur ne fonctionne pas toujours.**

Il y a désormais un nouveau prestataire (Sedeco) et deux copieurs sont à votre disposition pour répondre à vos besoins.

- **Des horaires d'ouverture élargis comme dans d'autres BU (campus central, BU Santé, ...).**

Il ne nous est pas possible actuellement d'ouvrir la bibliothèque plus tôt ou plus tard faute de financement suffisant pour l'embauche de personnel. Vous avez accès à d'autres bibliothèques ouvertes de 8h à 23h ainsi que les samedis et certains dimanches. Ces renseignements sont accessibles sur [bu.unistra.fr](http://bu.unistra.fr).

- **Des chaises confortables pour s'installer dans les salles de lecture.**

Nous avons une vingtaine de fauteuils à la bibliothèque, réparties dans nos trois salles de lecture.

Par ailleurs, notre bibliothèque va bénéficier de crédits exceptionnels, qui permettront le réaménagement d'une de nos salles de lecture. Le projet prévoit l'installation de cabines acoustiques ainsi que la création d'un nouvel espace de formation avec une capacité d'accueil plus grande que notre salle de formation actuelle.

- **Il manque des prises sur les tables du milieu dans la salle de lecture de pharmacie.**

Il y a des prises électriques sur les tables le long des fenêtres dans la salle pharmacie. De plus, toutes les tables, en salle presse/thèses et la salle IUT à l'étage, possèdent des prises électriques.

- **Les salles de travail en groupe du rez-de-chaussée sont parfois bruyantes.**

Malgré des travaux réalisés dans les salles de travail pour atténuer le bruit, les espaces du rez-de-chaussée restent bruyants. Une communication sera mise en place prochainement pour sensibiliser les utilisateurs.

Les salles de travail de l'étage peuvent être réservées en priorité via notre système de réservation.

- **Est-il possible de garder le matériel électronique (adaptateur HDMI, casques audio, etc.) et le rendre le lendemain ?**

Nous prêtons ce type de matériel à la journée, et sur place uniquement (excepté les calculatrices). Nous prenons en compte ce besoin et allons lancer une réflexion pour faire évoluer les conditions de prêts.

- **Est-il possible d'avoir la possibilité de réserver des créneaux de 4h sur Affluences ?**

Nous avons une forte demande de réservation de salles de travail en groupe. Par conséquent, nous avons choisi de limiter les réservations à des créneaux de 2h. Il est cependant possible de réserver plusieurs créneaux à la suite dans la limite de 6h hebdomadaires.

- **Nous souhaiterions des livres pour apprendre l'anglais.**

La bibliothèque possède de nombreux manuels d'apprentissage de l'anglais et de préparation au TOEIC/TOEFL (examens de référence de la langue anglaise). Vous pouvez également avoir accès à la base de données, MyCow via le catalogue accessible depuis notre portail web [bu.unistra.fr](http://bu.unistra.fr)

- **Est-il possible d'augmenter le chauffage ?**

La température de la bibliothèque est réglée sur 19°C, comme dans tous les bâtiments de l'université.

Nous effectuons des mesures régulières et, si nous voyons que cette température est plus basse, nous alertons les services du patrimoine immobilier pour qu'ils augmentent la température.

- **La bibliothèque n'est pas toujours propre.**

Nous avons fait remonter votre remarque auprès de la société d'entretien qui assure le ménage de la bibliothèque, pour qu'elle prenne toutes les mesures nécessaires afin de résoudre ce problème.

**Merci à tous les participants pour cette rencontre inspirante et riche en échanges.**

Si vous avez manqué ce moment d'échanges avec les bibliothécaires, vous avez plusieurs possibilités pour nous soumettre vos suggestions :

- Via le formulaire de suggestions du portail [bu.unistra.fr](http://bu.unistra.fr) :



- Par message glissé dans la boîte à suggestions, disponible à l'accueil de la bibliothèque
- De vive voix à notre agent d'accueil
- Via l'adresse mail de la bibliothèque : [bu-iut-pharmacie@unistra.fr](mailto:bu-iut-pharmacie@unistra.fr)
- Via notre numéro de téléphone : 03 68 85 89 07

