

# Bien reçu·e à la BU ?

Résultats de l'enquête

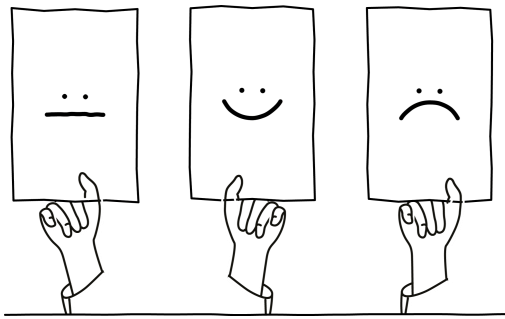
Édition **2019**

L'accueil des publics est une priorité pour les bibliothèques de l'Université de Strasbourg.

Nous vous avons proposé, du 28 janvier au 28 février 2019, de répondre à une enquête de satisfaction visant à évaluer la qualité de l'accueil de la bibliothèque éducation et enseignement–Strasbourg.

**Vous avez été 95 à répondre** à notre questionnaire et nous vous en remercions.

L'équipe de la bibliothèque éducation et enseignement–Strasbourg.



**Question spécifique** à la bibliothèque éducation et enseignement :

**Quels sont les domaines/disciplines de nos collections que vous souhaiteriez voir développer ?**

### Vos commentaires

#### **Vous êtes satisfaits :**

Satisfaite

Aucune, c'est très satisfaisant

Je suis très satisfaite des documents mis à disposition

Les domaines qui m'intéressent sont déjà présents.

La section que j'utilise est très bien fournie, pas de demandes particulières

### Les réponses des bibliothécaires

Merci ! Nous nous efforçons d'acquérir des documents en lien avec votre formation et l'actualité liée à l'éducation et l'enseignement.

N'hésitez pas à faire des suggestions d'acquisition dans la boîte prévue à cet effet.

## **Vous souhaitez voir développer des thématiques particulières**

Les arts plastiques, la philosophie  
Domaine des arts, Art, Histoire des arts, Art thérapie  
Criminologie  
Science de la Terre, livres sur les polluants et leur transfert  
Sciences humaines  
Travail social, Sociologie de la santé, Sciences du travail, Sociologie du travail, gestion des compétences  
Sociologie, psychologies, travail social, la connaissance du milieu social  
La littérature moderne  
Littérature anglo-saxonne contemporaine  
Le management, l'encadrement  
Développement durable / naturalisme  
Sciences de l'information et de la communication

## **Les bibliothèques de l'université de Strasbourg travaillent en réseau.**

Elles sont toutes spécialisées. Votre carte vous donne accès à toutes ces structures. Nous vous invitons à consulter le catalogue commun [www.bu.unistra.fr](http://www.bu.unistra.fr) et à vous rendre dans ces différents lieux afin d'y emprunter la documentation qui vous intéresse.

Exemple : les ouvrages en Sciences de l'information et de la communication se trouvent à la bibliothèque L'Alinéa et à la bibliothèque de L'IUT Robert Schuman

Les ouvrages d'Art : bibliothèque des arts

Management, encadrement, science du travail... : bibliothèque du Pege

## Des thématiques liées à l'éducation

Éducation alternative

Sciences de l'éducation

Didactique

Intelligence émotionnelle

EPS Sciences de l'éducation

Education

Sciences et technologies

## Littérature jeunesse

Littérature de jeunesse (albums plus variés et modernes),

Littérature de jeunesse contemporaine

Albums jeunesse

Peu de choses sur l'homoparentalité

Langues

Gender studies

Les ouvrages sur l'égalité f / g avec des albums de référence

Romans d'enfants

Merci de préciser vos suggestions. Nous suivons l'offre éditoriale de façon régulière mais n'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions si vous avez un besoin précis.

Cette année, le budget dédié à la littérature de jeunesse a été augmenté.

Merci pour vos suggestions thématiques. Nous allons effectivement vérifier la disponibilité des ouvrages sur l'homoparentalité.

Gender studies : c'est une thématique que nous suivons aussi bien dans la littérature jeunesse que dans les ouvrages universitaires.

## Handicap

Handicap (information langue des signes par exemple)

## Economie de l'éducation

## Psychologie

La collection sur Lacan est assez restreinte comparé à celle de Freud

Hypnose thérapies brèves

Psychologie de l'enfant

Psychologie du développement, développement cognitif

Le CAREL propose plusieurs documents sur la langue des signes, de même que la BNU.

Il est vrai que nous n'avons pas beaucoup de documents sur le sujet. Nous allons rechercher des références.

Vous trouverez tous les ouvrages dont vous avez besoin à la bibliothèque de psychologie.

La bibliothèque de psychologie et la bibliothèque de médecine propose de nombreux ouvrages sur le thème de l'hypnose.

Sur nos rayons vous trouverez de nombreux ouvrages sur la psychologie de l'enfant et de l'adolescent, à la cote: 155.4 et 155.5.

Le catalogue en ligne vous donnera les références des documents que nous possédons ; vous trouverez également d'autres ouvrages à la bibliothèque de psychologie.

## Enseignement de l'histoire-géographie en premier degré

### Revue à emprunter

#### Périodiques

### Allemand

(BD—langue allemande, DVD)

### Albums/littérature de jeunesse bi/multilingues

Un rayon qui a été entièrement ré-actualisé avec l'aide des enseignants de l'ESPE.

Vous devriez y trouver tout ce dont vous avez besoin.

Tous les numéros des revues sont empruntables, y compris le dernier numéro paru.

N'oubliez pas l'accès aux revues en ligne dans les bases telles que CAIRN, Europresse ou Factiva.

Nous travaillons en collaboration avec les enseignants en allemand qui nous font de nombreuses suggestions mais n'hésitez pas à en faire vous-même.

Il y a une boîte de suggestion pour cela.

La navette de Colmar et Sélestat permet de faire venir des ouvrages que nous n'aurions pas à Strasbourg.

## Les manuels CANOPÉ

Nous achetons toutes les publications de cet éditeur. Les ouvrages sont rangés à différents endroits. Le catalogue vous indiquera la cote à laquelle vous les trouverez.

## Editions Accès à emprunter

Nous avons acheté des exemplaires supplémentaires des différents titres des éditions Accès.

Prenez-en soin, ils sont fragiles et onéreux.

## Ouvrages sur l'éducation en anglais

Vous en trouverez au CAREL. Consultez le catalogue, vous trouverez les références des ouvrages. Vous pouvez également vous adresser aux bibliothécaires dans les salles ou au bureau de prêt.

## Manuels scolaires

(Manuels scolaires cycles 1, 2 et 3)

Nous suivons l'actualité éditoriale et nous achetons régulièrement les nouvelles parutions.

Nous sommes tout de même contraints de faire une sélection en fonction du budget alloué.

## Musique

Les **ressources musicales** mériteraient un peu plus de contenu (CD et livres traitant du sujet)

## Education physique et sportive

EPS, STAPS = EPS, sciences, musique et histoire (didactique)

Le domaine du sport et de l'éducation physique sur le plan historique ainsi que les recherches plus récentes

Davantage de littérature EPS

Revue EPS

Dossier EPS édition EPS

Coll. Pour l'action édition EPS

Nous avons des CD de musique du monde. Consultez le catalogue, vous devriez pouvoir trouver ce que vous cherchez.

A la bibliothèque du Portique vous trouverez également des documents susceptibles de vous intéresser.

Les documents du CFMI (Centre de Formation de Musiciens Intervenant) se trouvent sur le site de l'ESPE de Sélestat et peuvent être acheminés à Strasbourg via la navette ESPE qui circule tous les 15 jours.

Actuellement il y a peu de documents édités dans ce domaine .

N'hésitez pas à nous faire des suggestions et rendez-vous à la bibliothèque du Portique à l'Esplanade qui est référente pour les STAPS.



## Préparation concours :

Annales du capes d'histoire

Annales CRPE 2019

Livres de révision au CRPE

Nous recevons en général un exemplaire de l'éditeur et nous en achetons deux, nous ne pouvons pas en acheter plus.

Ils sont effectivement très empruntés selon les périodes . Vous avez la possibilité de les réserver.

**Question spécifique** à la bibliothèque éducation et enseignement :

**Quels nouveaux services souhaiteriez-vous pour la bibliothèque ?**

### Vos commentaires

#### → Les espaces

Révisions collectives pour les concours

Espaces de travail collaboratifs

#### Plus de chauffage

Un chauffage

Très froid en hiver, peu importe le moment de la journée !

Trop chaud dans la BU

Un **vestiaire** pour laisser les vêtements

#### Machine à café

### Les réponses des bibliothécaires

Les salles de travail en groupe sont disponibles pour des révisions collectives ou du travail collaboratif. 5 salles sont à votre disposition. Elles sont à réserver à l'accueil général de l'ESPE.

Nous faisons intervenir les techniciens à chaque fois que cela est nécessaire.

Le plan Vigipirate ne permet pas de mettre en place un tel service.

La cafétéria se trouve en face de l'accueil général de l'ESPE.

## → Les horaires

Plus grande amplitude jours et horaires

Des horaires plus tôt comme une ouverture à 8h.

Des horaires plus étendus

Une ouverture plus tardivement le soir pour pouvoir travailler plus longtemps

Accès possible le samedi

Une ouverture qqes samedis matins (1/mois) pour permettre l'accès à des étudiants salariés

Ouverture élargie (samedi, par exemple)

Ouverture le week-end

Ouverture jusqu'à 19h en semaine et ouverture le samedi si possible

Depuis septembre 2018 la bibliothèque est ouverte jusque 18h30 du lundi au jeudi .

En soirée, vous pouvez vous rendre dans les bibliothèques du réseau qui ferment à 22h : l'Alinéa U2U3, la bibliothèque de médecine et d'odontologie, ainsi que la BNU.

La bibliothèque du PEGE ferme quant à elle à 23h.

Ces quatre bibliothèques sont ouvertes le samedi et l'Alinéa et la BNU sont ouvertes le dimanche.

## → Les services

### Prêts-retours

Pouvoir retourner les documents empruntés ici, ailleurs qu'ici seulement

Prêts plus longs

Prolongement possible pour un livre non prolongeable à titre exceptionnel

Emprunt CD et DVD en semaine

Le retour indifférencié existe déjà : vous pouvez restituer les documents que vous empruntez dans une BU, dans n'importe quelle bibliothèque du réseau ainsi qu'à la BNU.

Vous avez la possibilité de prolonger 2 fois vos prêts en passant par votre compte lecteur.

Certains ouvrages sont exclus de ce périmètre comme les annales de concours afin qu'un plus grand nombre d'étudiants puissent les emprunter.

Tous les CD et DVD de la bibliothèque sont empruntables aux horaires d'ouverture de la bibliothèque.

## Aide personnalisée à la recherche documentaire en ligne

(bases de données, revues électroniques, identification des mots clés...) pour les étudiants— horaires de permanence, sans rendez-vous.

Ateliers d'écriture : comment construire un écrit académique en respectant les normes.

## Service des chercheurs

Les bibliothécaires sont à votre disposition en permanence et des formations ont lieu en début d'année pour les étudiants du 1er degré et de licence.

Les étudiants en licence et master MEEF ont une formation de ce type.

Un document est à votre disposition au bureau de prêt de la bibliothèque ainsi que sur le site de l'ESPE <https://espe.unistra.fr/offre-de-formation/masters/master-meef-1er-degre/guides-et-brochures-master-meef-1er-degre/>

Ce type de service va être mis en place dans le cadre de la réorganisation du service des bibliothèques de l'université.

## Ordinateurs

Des PC plus performants et surtout permettant d'accéder aux boîtes mail Unistra (un message de time out apparait systématiquement depuis le début de l'année)

## Imprimantes

Plus d'imprimantes

La photocopie en couleur ainsi que l'impression

Plus d'imprimantes dont une couleur

Faire un local imprimante fermé (à cause du bruit)

Des imprimantes plus performantes ou plus de maintenance des salles d'imprimerie car certaines de ces machines restent des mois entiers indisponibles car cassées ou défailantes sans être réparées.

Vous pouvez contacter la Dnum (Direction du Numérique) du site qui pourra solutionner votre problème.

Nous aurons une nouvelle imprimante couleur courant du mois de mai 2019.

Faites nous part de vos difficultés à imprimer lorsque nous sommes au bureau de prêt ou dans les salles.

Nous avons fait remonter cette remarque au responsable du département des services aux publics qui l'a faite remonter au prestataire de service.

## Documentation en ligne

Livres numériques

Accès numérique aux ouvrages

Livres consultables en ligne

## Recyclage du papier brouillon

### → **Aucun avis**

Je ne sais pas

/Aucune idée

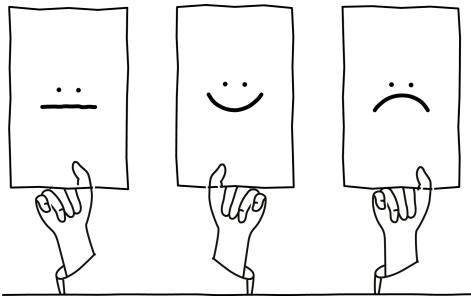
Votre inscription à l'université vous donne accès à de nombreuses ressources en ligne. Rendez-vous sur [bu.unistra.fr](http://bu.unistra.fr)

N'hésitez pas à nous solliciter pour plus d'informations.

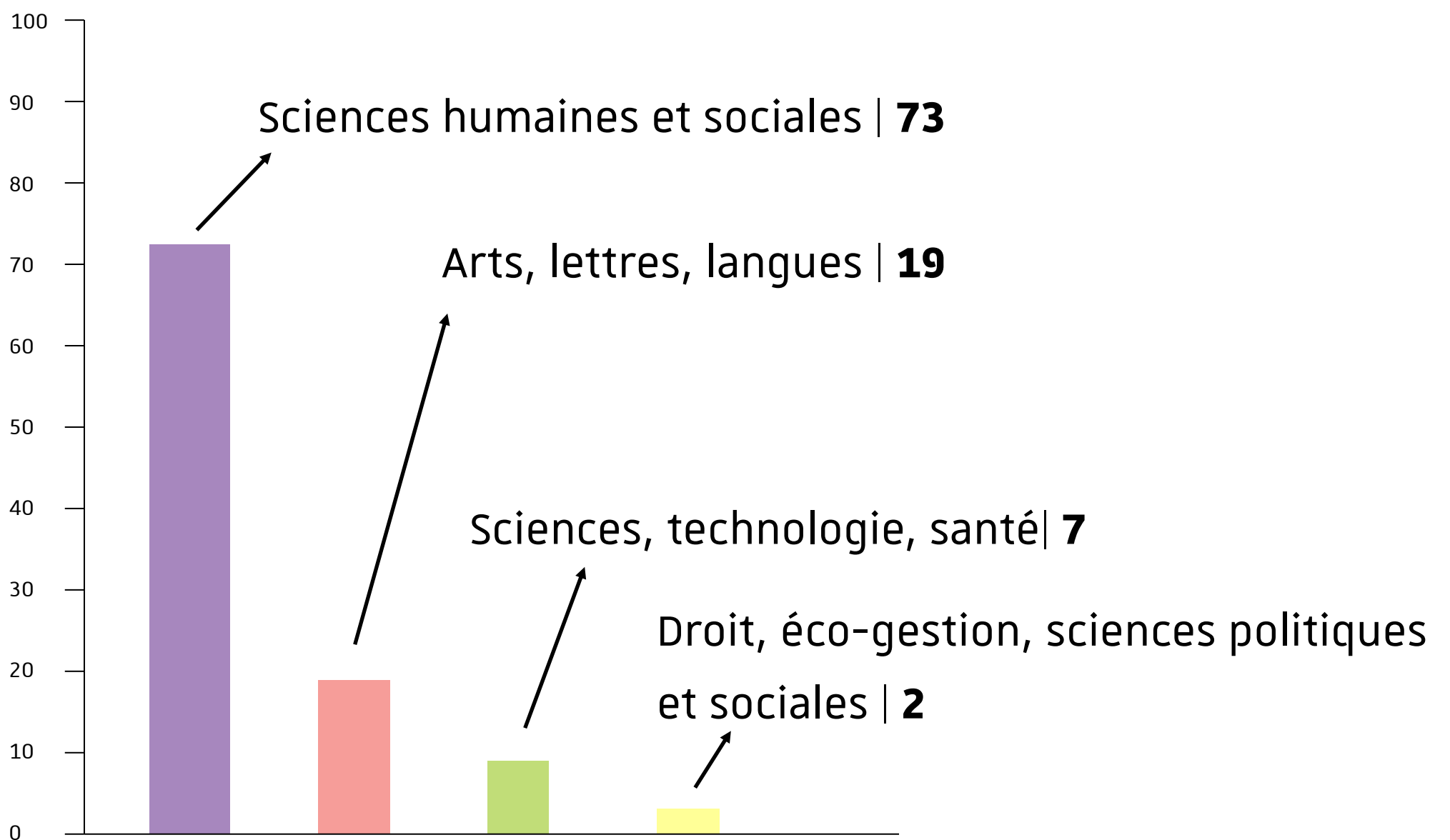
Nous mettons à votre disposition du papier brouillon qui est du papier recyclé.

Et de votre côté, déposez vos papiers dans les poubelles orange qui sont prévues à cet effet.

Vous pouvez nous faire part de vos suggestions au cours de l'année en utilisant la boîte à idées située à l'entrée ou en vous adressant directement aux bibliothécaires.



Votre **discipline** d'études ou d'enseignement et de recherche



Avez-vous **trouvé facilement** cette bibliothèque ?

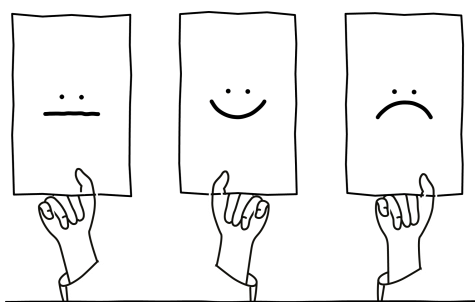
**99 %** Oui | **94**

**1 %** Non | **1**



Si non, pourquoi ?

« Pas très bien indiquée »



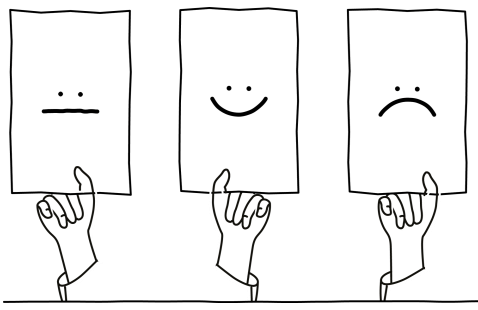
Vous venez dans cette bibliothèque au moins...

**49 %** 1 ou plusieurs fois par semaine | **47**

**32 %** 1 ou plusieurs fois par mois | **30**

**6 %** 1 ou plusieurs fois par jour | **6**

**13 %** 1 ou plusieurs fois dans l'année | **12**



Vous fréquentez cette bibliothèque :

1. Pour emprunter des documents | **80**
2. Pour travailler sur place | **69**
3. Pour me détendre, me reposer, rencontrer des amis | **8**
4. Pour une autre activité | **4**

Sollicitez-vous un bibliothécaire lorsque vous avez besoin

d'un document/service que vous ne trouvez pas par vous-même ?

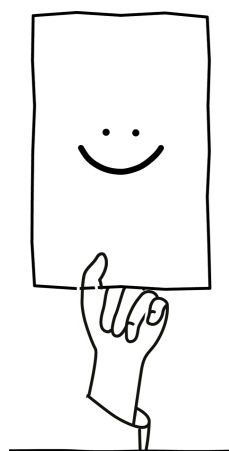
**Oui** | 89

**Non** | 6

Si non, pourquoi ?

- Selon la personne présente, nous nous retrouvons face à quelqu'un de peu sympathique.
- Je n'en éprouve pas le besoin
- Je trouve facilement ce dont j'ai besoin.
- Je m'aide des ordinateurs quand je ne trouve pas.
- Je n'ai jamais eu ce problème.
- Le cas ne s'est encore jamais présenté.

Êtes-vous **bien accueilli** ?

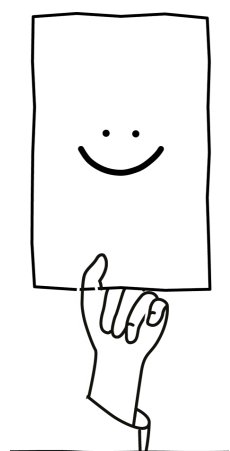


**100%** Oui | **95**

**0%** Non | **0**

Êtes-vous **bien renseigné** par les bibliothécaires ?

**9 %** Pas d'avis/Non concerné | **8**



**86 %** Oui | **82**

**5 %** Non | **5**

## **Si non, pourquoi ?**

Je ne les ai jamais sollicitées.

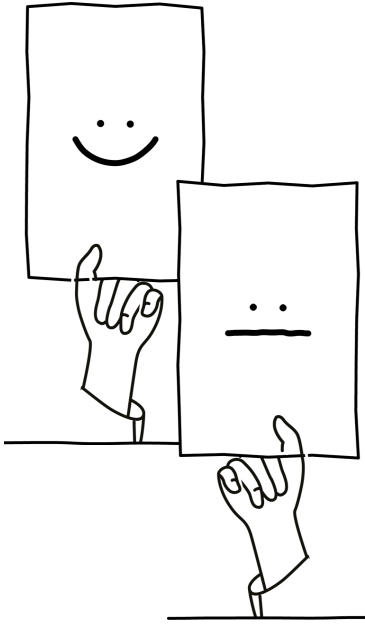
Je n'ai jamais demandé de renseignement.

Cela dépend de la bibliothécaire.

Oui et non, ça dépend.

Il serait souhaitable qu'il y ait plus de connaissances des ouvrages / documents.

Que pensez-vous des **horaires d'ouverture** ?



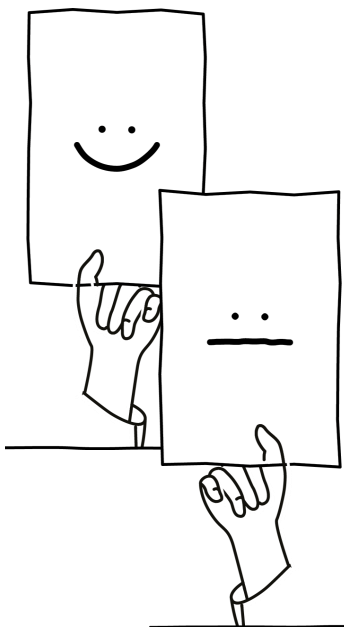
**34 %** Très satisfaisant | **32**

**45 %** Satisfaisant | **43**

**18 %** Peu satisfaisant | **17**

**3 %** Pas satisfaisant | **3**

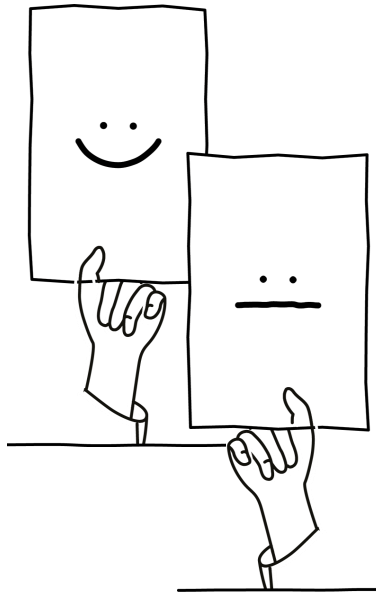
Que pensez-vous du confort des locaux → **propreté** ?



**71 %** Très satisfaisant | **67**

**29 %** Satisfaisant | **28**

Que pensez-vous du confort des locaux → **bruit** ?



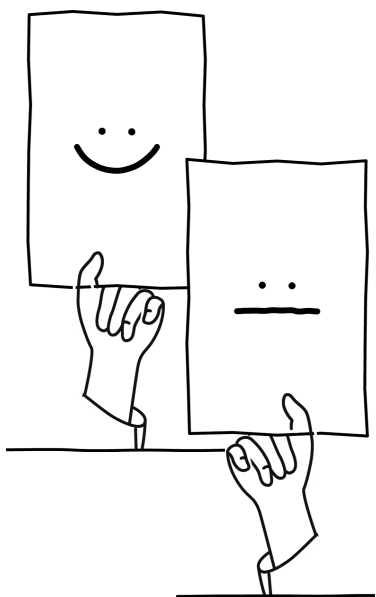
**46 %** Très satisfaisant | **43**

**39 %** Satisfaisant | **37**

**14 %** Peu satisfaisant | **14**

**1 %** Pas satisfaisant | **1**

Que pensez-vous du confort des locaux → **température** ?



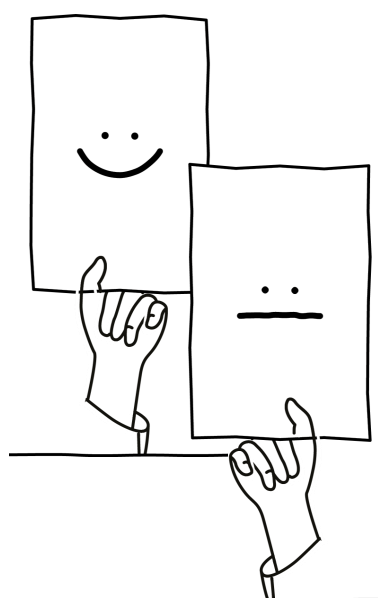
**32 %** Très satisfaisant | **30**

**40 %** Satisfaisant | **38**

**18 %** Peu satisfaisant | **17**

**10 %** Pas satisfaisant | **10**

Que pensez-vous de l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite (PMR) ?



**25 %** Très satisfaisante | **24**

**53 %** Satisfaisante | **50**

**2 %** Pas satisfaisante | **2**

**20 %** Sans réponse | **19**

Utilisez-vous le service en ligne des bibliothèques suivant :

**Réservation de salle de travail en groupe**

**Oui** | 23

**Non** | 72

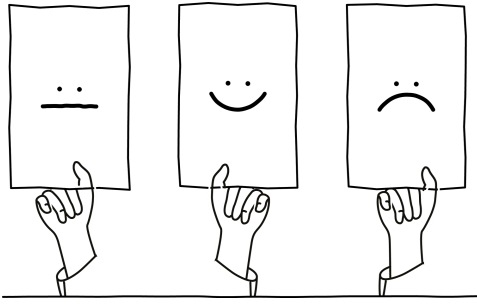
Utilisez-vous le service en ligne des bibliothèques suivant :

**Réservation de documents**

**Oui** | 49

**Non** | 46





Utilisez-vous le service en ligne des bibliothèques suivant :

**Prolongation de prêt**

**Oui** | 63

**Non** | 32

Utilisez-vous le service en ligne des bibliothèques suivant :

**Prêt entre bibliothèques (PEB)**

**Oui** | 25

**Non** | 70

Utilisez-vous le service en ligne des bibliothèques suivant :

**Messagerie instantanée Ubib**

**Oui** | 6

**Non** | 89

## **Vos propositions** d'amélioration (accueil et services proposés) :

Service parfait

Améliorer l'accès aux catalogues de revues en ligne.

Peut-être un tuto vidéo pour aider les étudiants et enseignants à effectuer les démarches pour trouver un article en ligne. C'est assez compliqué. Il faut connaître le chemin/quel base de données etc.

Dans d'autres universités, l'accès est direct par lien à partir de Google Scholar.

C'est dommage, nous sommes abonnés à des revues internationales pour les humanités/sciences sociales, mais la plupart de nos étudiants ignorent le fait qu'ils ont accès à ces ressources très intéressantes.

En ligne c'est un peu difficile quand on est peu habitué au numérique.

Merci !!

N'hésitez pas à vous rapprocher du personnel de la bibliothèque en cas de problème. Des formations à la demande peuvent être programmées.

Des tutoriels vidéos vont effectivement être mis en ligne.

En attendant, les bibliothécaires sont disponibles pour vous aider à faire votre recherche.

Donnez une option « ne se prononce pas » à la question sur l'accessibilité. Je suis une personnes valide, mon opinion sur la question n'a aucun intérêt et la question ne permet de toute façon pas de dire en quoi l'accès est insuffisant. Vous forcez les gens valides à parler à la place des concerné.e.s

Plus de tables individuelles avec des prises à proximité

Ouvrir la bibliothèque de l'ESPE Strasbourg plus tard le soir.

Des horaires plus étendus

Elargir la plage horaire, ouvrir le samedi

Nous avons transmis la demande au département des services aux publics.

Depuis septembre 2018 la bibliothèque est ouverte jusque 18h30 du lundi au jeudi .

En soirée, vous pouvez vous rendre dans les bibliothèques du réseau qui ferment à 22h : l'Alinéa U2U3, la bibliothèque de médecine et d'odontologie, ainsi que la BNU.

La bibliothèque du PEGE ferme quant à elle à 23h.

Ces quatre bibliothèques sont ouvertes le samedi et l'Alinéa et la BNU sont ouvertes le dimanche.

Une augmentation du chauffage,  
plus d'espaces de travail et moins  
de bruit

Il fait froid pour travailler

Les agents discutent ensemble au  
bureau d'entrée de la biblio-  
thèque, il est alors difficile de se  
concentrer pour travailler.

Parfois, les bibliothécaires par-  
lent trop fort.

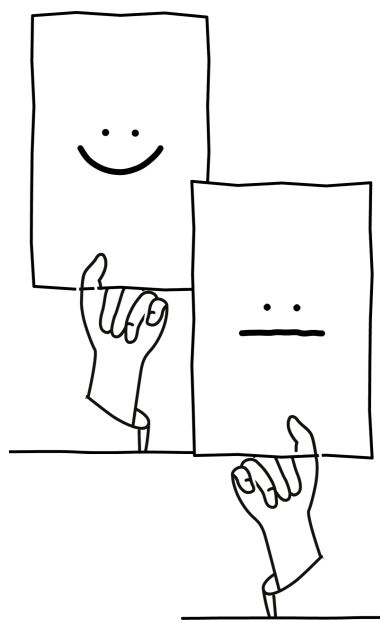
Ras, non, /

Concernant le chauffage, nous  
faisons intervenir les techniciens,  
à chaque fois que cela est néces-  
saire.

Nous serons attentifs au bruit gé-  
néré à l'accueil et dans la zone de  
nos bureaux par les discussions  
de service



Que pensez-vous des **espaces de détente de l'ESPE** (cafétéria, spot numérique) ?



**21 %** Très satisfaisant | **20**

**59 %** Satisfaisant | **56**

**17 %** Peu satisfaisant | **16**

**3%** Pas satisfaisant | **3**

Commentaire : ***Nous avons transmis vos remarques à la correspondante Marianne de l'ESPE***

***Des gobelets en carton seront proposés à la rentrée prochaine.***

Spot numérique très fréquenté

Cafétéria trop petit, peu confortable

Très bien, /, Les locaux sont convenables

Les espaces numériques sont petits, mais adaptés à un usage personnel

Ces espaces sont trop étroits. La cafétéria propose uniquement des distributeurs et pas de petite restauration du jour, pas de vraies tables pour manger. Le spot numérique devrait être plus grand pour permettre à plus de monde d'y travailler.

Dans la cafétéria il manque de mobilier (chaises, tables) pour pouvoir travailler.

Je n'y suis jamais allé

Pas beaucoup de place

Les espaces en eux même sont très satisfaisant seulement la visibilité de la cafétéria à la BNU de Strasbourg est très mauvaise, j'ai personnellement mis 4 mois à la découvrir.

Il n'y a pas vraiment de lieux pour se détendre très peu de fauteuils ou table et chaises pour s'asseoir à la cafèt'. Elles sont vite prises.

Peu d'endroits. Lieu pour déjeuner le midi vétuste.

En ce qui concerne la cafétéria, il y a très peu de places où s'installer. Néanmoins elle permet d'avoir un café ou un thé pour retrouver un peu d'énergie entre 2 cours.

Les espaces (spot numérique) ne sont pas assez grands  
[concernant la propreté, essentiellement sanitaires et locaux > à voir URGEMMENT !]

Cafétéria trop petite—trop d'étudiants

L'ESPE, c'est aussi le site de Neuhof! Complètement délaissé...!

Manque d'espace pour s'asseoir

Manque de solution de restauration.

Plus de lieu tranquille

Espaces de détente : trop petits, manque une association étudiante  
Snack trop chers !

C'est très petit, le plafond noir est oppressant, j'essaie de passer le moins de temps possible



Manque un peu de place / peu chaleureux comme locaux

Pas assez de places

Trop petit

Peu d'espace où s'asseoir / se détendre

Pas forcément propre / attirant

Pareil pour l'extérieur / cafétaria / salle des repas / assise extérieure

C'est un bon environnement pour travailler sereinement.

Il est dommage que la cafétéria ne propose pas de VERRE recyclable (ou en tout cas pas en plastique) pour le café / les boissons.

Il y a peu d'effort au niveau de l'écologie.

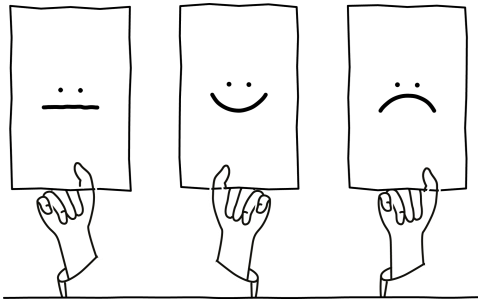
Je ne les utilise pas

Mais pas assez de place ni de micro-ondes

Les locaux et les services sont très satisfaisants.

Pas de place pour se poser il manque une vraie cafétéria

Il n'y a pas vraiment de lieux pour se détendre très peu de fauteuils ou table et chaises pour s'asseoir à la cafèt'. Elles sont vite prises.



Une bibliothèque sera prochainement ouverte le **dimanche** sur le campus Esplanade. Quels services souhaiteriez-vous y retrouver ?

***Ouverture dominicale de la bibliothèque L'Alinéa - U2U3 certains dimanches du mois en complément de la Bibliothèque nationale et universitaire (BNU) qui ouvre le dimanche de 14h à 22h.***

***Retrouvez les mêmes services qu'en semaine : prêt et retours de documents, réservation de salles de travail en groupe, connexion WiFi, copies, impressions et scans. Seuls les inscriptions et le prêt entre bibliothèques ne sont pas assurés les week-ends.***

***L'expérimentation de l'ouverture dominicale se poursuivra l'année universitaire prochaine dès le mois d'octobre.***

- Waou ! C'est top !, TB, Quelle bonne idée !!
- rien et merci bcp,
- Très bonne idée.
- Oui très sympa de trouver des ouvertures le dimanche.
- Non concerné, Je ne pense pas utiliser la bibliothèque le dimanche

Les mêmes que durant les horaires d'ouverture en semaine

Les mêmes qu'en semaine

Les mêmes services que la semaine avec moins de personnes

Tous les services offerts en semaine, notamment le prêt à domicile et un espace de travail au calme

Aucun de plus que ceux proposés par les bibliothèques actuelles

Tous les services possibles

## **Collections**

Une bibliothèque ouvrant relativement tôt, qui regroupe toutes sortes de domaine.

Manuels scolaires à disposition

Accès aux annales concours

Accès aux documents

Ouvrages ciblés

Emprunt

## **Espaces**

Beaucoup de places

Des espaces de travail pouvant accueillir toutes les personnes souhaitant travailler, ainsi que des espaces de restauration et de détente.

Qu'il y ait de la place, mais aucun service en particulier (prêts ou retours peuvent se faire en semaine)

Coin lecture

Des espaces calmes pour travailler

De la place pour tous les étudiants

Pour les étudiants je pense qu'il est important de pouvoir travailler au calme et au chaud et de pouvoir emprunter des documents.

Des espaces de travail individuel et des espaces de travail en groupe ainsi qu'une cafétéria

fauteuils pour lire sur place

Espace travail : tables / chaises

### **Salles de travail en groupe**

Des salles de groupes pour travailler au calme

réservation de salles de travail

Salle de travail en groupe

### **Impressions**

Impression possible

Service d'impression

## **Espaces de détente**

Une cafétéria avec un micro onde pour pouvoir y rester toute la journée

Un lieu convivial à proximité pour boire un café serait également apprécié.

Petite restauration (comme la BNU)

## **Ordinateurs / prises électriques**

Des ordinateurs

postes numériques

Prises électriques

Un nb de prise électrique suffisant

## **Horaires**

Horaires d'ouverture étendus