

BIBLIOTHÈQUE INSA STRASBOURG

Résultats de l'enquête de satisfaction 2022

Outils et services numériques



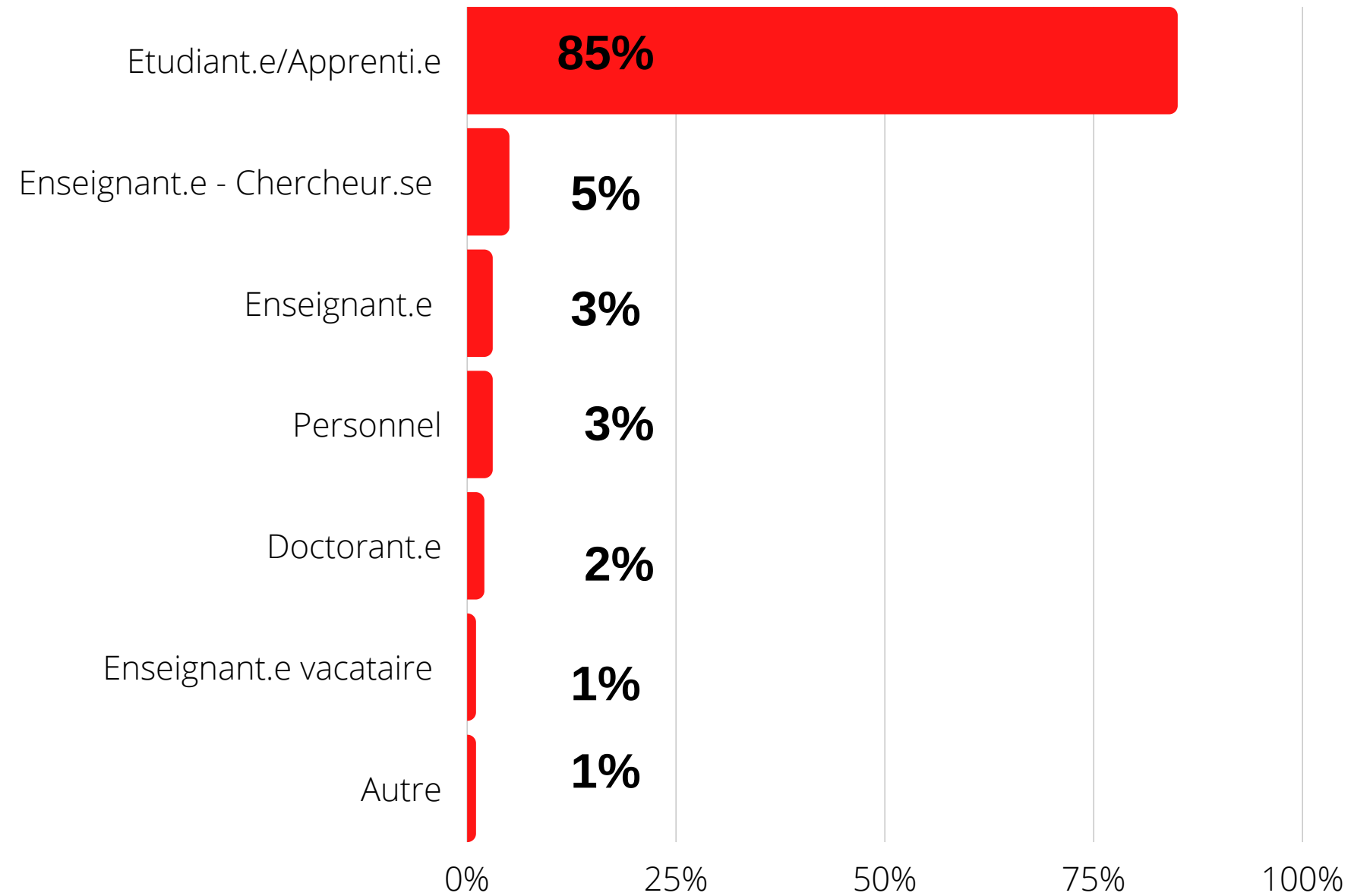
Du 14 mars au 8 avril 2022



159 répondants

Merci à vous !

Qui êtes-vous ?



Les répondants sont en majorité des **étudiants**, avec une participation plus significative du **parcours ingénieur (62%)**

Portail documentaire



Vous êtes 74% à avoir déjà consulté le portail documentaire



Vos principales motivations...

- la recherche d'un document
- la consultation d'une ressource électronique
- la consultation des informations pratiques



... et freins

- vous n'en ressentez pas le besoin
- vous utilisez d'autres ressources
- vous préférez vous rendre sur place



Vous êtes 65% à trouver facilement l'information

Services numériques



Les plus connus et utilisés

- la lettre d'information
- le compte lecteur
- les ressources électroniques



Les moins connus et utilisés

- le bouton "Rendez-vous"
- le bouton "Poser votre question"
- le panorama de presse



Vous avez découvert en majorité les services **via le portail documentaire (32%)**

Ressources électroniques



Les plus connues et utilisées

- Vocabulaire
- Encyclopaedia Universalis
- Techniques de l'Ingénieur
- ScholarVox



Les moins connues et utilisées

- Wiley
- Batipedia
- EDP Sciences
- ASME Digital Collection



Vous êtes 35% à ressentir le besoin de bénéficier d'une formation aux ressources électroniques

53 commentaires



Vous appréciez



La richesse des
ressources documentaires



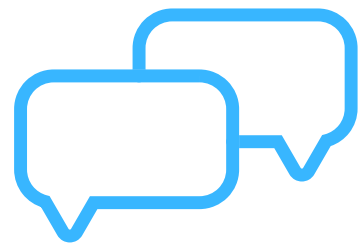
L'accueil et la disponibilité
du personnel



Les points d'amélioration



Les fonctionnalités du
portail documentaire (barre
de recherche, menus...)



La communication sur les
services numériques et le
portail documentaire



L'offre de formation



L'équipement
informatique