

## UN ACCES FACILITE

### > Des horaires élargis

- Des horaires d'ouverture adaptés à vos besoins (ouverture 6j/7 et 70h30 heures par semaine, hors congés universitaires et hors situation exceptionnelle)
- Une information à jour disponible en ligne, via l'application *Affluences* et sur le portail

### > Une information constante

- Des informations fiables et actualisées disponibles en ligne et sur place, sur nos collections, services et conditions d'accueil
- Toute notre actualité sur les réseaux sociaux et dans une lettre d'information mensuelle
- Le taux d'occupation de la bibliothèque consultable en temps réel sur l'application *Affluences* et le portail

### > Une attention particulière aux publics en situation de handicap

- Un accès aux locaux facilité
- Des équipements adaptés
- Un accompagnement personnalisé sur RDV

## UN ACCUEIL ATTENTIF ET COURTOIS

### > Un personnel formé, disponible et à votre écoute

- Un accueil courtois et une écoute attentive
- Des réponses claires et précises
- Un accompagnement quotidien dans vos recherches et des formations spécifiques sur demande

### > Des espaces adaptés

- Des équipements dédiés au numérique
- Des espaces diversifiés correspondant à vos usages (détente, travail en groupe, étude)
- Des cabines de co-working disponibles sur réservation
- Des visites sur demande pour vous présenter nos services et ressources

### > Des services de prêt adaptés à tous

- La possibilité d'emprunter et rendre vos documents dans n'importe quelle bibliothèque universitaire du réseau strasbourgeois
- Un service de prêt entre bibliothèques<sup>1</sup> (PEB) gratuit, pour faire venir les documents dont vous avez besoin
- Une boîte aux lettres pour faciliter le retour de vos documents<sup>2</sup>

## DES SERVICES EN LIGNE

### > Des services innovants

- Un accès autonome à votre compte-lecteur pour consulter et prolonger vos emprunts, suggérer un achat, etc.
- Une FAQ pour trouver des réponses liées au fonctionnement et aux services de la bibliothèque
- Des tutoriels vidéo pour vous auto-former
- Des prises de rendez-vous en ligne via l'application « Rendez-vous »
- *Affluences*, une application qui donne en temps réel le taux d'occupation de la bibliothèque

### > Un accès unique à toutes les ressources

- Toutes les collections des bibliothèques universitaires du réseau strasbourgeois accessibles via un portail documentaire commun

### > Des collections numériques riches et variées

- De nombreuses ressources électroniques accessibles à distance, 24h/24
- Les projets de fin d'études<sup>3</sup> des diplômés de l'école disponibles en ligne
- Les publications scientifiques<sup>3</sup> des enseignants-chercheurs de l'école diffusées en libre accès

---

<sup>1</sup> Bibliothèques universitaires hors réseau strasbourgeois

<sup>2</sup> Accessible aux horaires d'ouverture de l'INSA Strasbourg

---

<sup>3</sup> Sauf documents soumis à des droits de diffusion restreints

## Des questions ?

### Contactez-nous !

bibliotheque@insa-strasbourg.fr

03 88 14 47 16

24 Boulevard de la Victoire  
67084 Strasbourg Cedex

## Horaires d'ouverture

Lundi à Vendredi : 08h15 – 21h30

Samedi : 9h-13h

(horaires restreints en période  
de congés universitaires et situation  
exceptionnelle)

## Liens utiles

INSA Strasbourg :

[www.insa-strasbourg.fr](http://www.insa-strasbourg.fr)

Portail documentaire :

[www.biblio.insa-strasbourg.fr/opac/.do](http://www.biblio.insa-strasbourg.fr/opac/.do)

Guide handicap

<https://bit.ly/2OLzq0W>

[Ticket qualité](#)



Bibliothèque INSA Strasbourg



# CHARTRE D'ACCUEIL

# Bibliothèque INSA STRASBOURG

## A votre écoute pour progresser

Nous sommes attentifs à vos suggestions et les prenons en compte pour améliorer la qualité de nos services.

Nous vous sollicitons régulièrement, via des enquêtes, pour évaluer votre satisfaction et progresser avec vous.

## Applications



Affluences



BU Alsace