

Projet de **service**

Faire du

Service



des **bibliothèques**

un acteur majeur

de la *stratégie* de l'Université de Strasbourg

qui soit *réactif, créatif et ouvert* pour :

Axe 1

Ancrer nos activités au cœur des projets de formation et de recherche de l'université

Axe 2

Offrir aux différents publics de nouvelles formes de bibliothèques physiques et en ligne, et des services au plus près de leurs nouveaux usages et besoins

Axe 3

Se doter des moyens, des compétences et d'une organisation à la hauteur de nos ambitions, et développer les partenariats

Axe 1

Ancrer nos activités au cœur des projets de formation et de recherche de l'université



1.1. Déployer la formation aux compétences informationnelles des étudiants

- Avoir une politique systématique d'intégration des formations dans les cursus de licence et de master proposés par toutes les composantes ;
- Développer la formation des usagers au sein de chaque bibliothèque du réseau ;
- Accompagner tous les étudiants vers la documentation imprimée et en ligne.



1.2. Développer les services d'appui à la recherche

- Promouvoir la science ouverte ;
- Accompagner une politique de dépôt systématique des publications dans l'archive ouverte institutionnelle (univOAK) ;
- Contribuer à la politique de données ouvertes de l'université en incitant à leur dépôt dans univOAK et en accompagnant les chercheurs (plan de gestion de données, structuration, conservation et diffusion des données, assistance et conseil personnalisé...) ;
- Être en appui au développement de la bibliométrie par l'université ;
- Accompagner les projets de recherche par le développement et l'enrichissement de la bibliothèque numérique patrimoniale de site (Numistral).



1.3. Rationaliser et formaliser notre politique documentaire

- Mettre en application le cadre fixé par la charte documentaire de site ;
- Poursuivre la mise en place d'une véritable répartition des acquisitions (papier et numériques) avec la BNU *via* les plans de développement des collections, afin d'optimiser les moyens du site et de permettre le développement de fonds correspondants aux nouvelles disciplines enseignées à l'Université ;
- Construire le budget de chaque bibliothèque en fonction des priorités ainsi définies ;
- Mettre en place une politique de conservation étroitement corrélée à la politique d'acquisition, afin de maintenir une capacité d'accroissement satisfaisante :
 - ♦ Poursuivre la politique de désherbage systématique des monographies ;
 - ♦ Reconsidérer la conservation des périodiques en fonction de la politique de licences nationales (archives de revues en ligne), des plans de conservation partagée (PCP) et des règles de la charte documentaire de site (dédoublonnement à mener à l'échelle du site) ;
 - ♦ Rationaliser l'occupation des magasins de conservation et obtenir de nouveaux espaces, éventuellement via un silo de conservation régionale.

Axe 2

Offrir aux différents publics de nouvelles formes de bibliothèques physiques et en ligne, et des services au plus près de leurs nouveaux usages et besoins



2.1. Repenser nos espaces physiques et continuer à améliorer l'accueil offert aux usagers

- Harmoniser et améliorer la qualité de service rendu en bibliothèque (prises électriques, conditions thermiques, nouveaux matériels, etc.) ;
- Travailler sur l'ergonomie des lieux ;
- S'associer aux autres services de l'université sur la réflexion à mener sur les espaces de travail hors bibliothèque (type spots numériques) ;
- Poursuivre la démarche engagée sur la qualité de l'accueil et la labellisation ;
- Renforcer nos ouvertures pendant les vacances et le dimanche.



2.2. Développer les actions de médiation, notamment numérique

- Améliorer le lien, pour le public, entre nos espaces, notre expertise, nos collections imprimées et électroniques ;
- Mieux valoriser les contenus des ressources documentaires et en faciliter l'accès en améliorant l'ergonomie de nos outils documentaires ;
- Mieux valoriser le lien entre notre offre documentaire et les contenus des enseignements, les thématiques de recherche et les questionnements des usagers ;
- S'intégrer pleinement dans l'écosystème numérique de l'université ;
- Poursuivre le développement de la communication auprès des différents publics pour faire connaître et utiliser nos collections et nos services.



2.3. Adopter une démarche orientée usagers : « UX » (expérience utilisateur)

- Développer les échanges avec les étudiants, les enseignants et chercheurs ;
- Intégrer une dimension qualitative dans nos enquêtes de public ;
- Créer une mission « observation des usages » en lien avec les indicateurs.

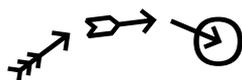
Axe 3

Se doter des moyens, des compétences et d'une organisation
à la hauteur de nos ambitions, et développer les partenariats



3.1. Intégrer les nouveaux enjeux métiers et développer des expertises, par le biais de la formation et des recrutements

- Développer et organiser l'activité de veille professionnelle ;
- Développer l'expertise disciplinaire : mettre en place les bibliothécaires de liaison ;
- Constituer une équipe de *data librarians* qui travailleront au plus près des chercheurs ;
- Accroître le nombre de formateurs du service, développer leurs compétences en s'appuyant sur la politique de site (label formateur) et les projets nationaux de certification de compétences ;
- Développer les compétences des équipes en médiation documentaire ;
- Se donner les moyens de répondre aux appels à projets locaux, nationaux et internationaux ;
- Formaliser la politique de formation professionnelle du service et développer les moyens pour la mettre en œuvre, favoriser les transferts de compétences.



3.2. Repenser notre organisation et accompagner le changement

- Préparer les impacts organisationnels du Studium :
 - Renforcer l'identité « réseau », qui ne va pas encore assez de soi dans un service partagé entre 25 bibliothèques ;
 - Être attentif à l'équilibre entre le Studium et les autres bibliothèques ;
 - Bien anticiper la transition entre nos chantiers et l'équipe Studium.
- Poursuivre les regroupements de bibliothèques et les intégrations de bibliothèques associées et anticiper leurs impacts : rôle d'un chargé de mission « prospective, regroupement et intégration » ;

- Repenser la répartition des activités et des effectifs entre bibliothèques ;
- Repenser le lien entre le thématique et le transversal ;
- Renforcer la fonction pilotage en s'appuyant sur un suivi fin d'indicateurs.



3.3. Repenser les circuits de décision et l'animation du service

- Favoriser l'innovation et l'expérimentation ;
- Clarifier et fluidifier les organes et circuits de décision ;
- Faire évoluer les modalités d'animation, en particulier pour les réunions de direction et les réunions plénières ;
- Développer et renforcer le travail en mode projet ;
- Continuer à améliorer la communication interne et ses circuits ;
- Développer le mode participatif ;
- Intégrer le développement durable à notre réflexion sur le pilotage de l'activité du service et impulser les bonnes pratiques.



3.4. Consolider les partenariats locaux et développer notre investissement dans les réseaux régionaux, nationaux et internationaux

- Affermir les acquis du Schéma directeur de la documentation dans le cadre du contrat de site 2018-2022, élaborer une politique de numérisation de site, visible dans Numistral, et développer les services offerts en commun aux usagers, notamment le prêt indifférencié ;
- Poursuivre le renforcement des collaborations avec la BNU, selon la feuille de route définie en 2017 ;
- Nous impliquer davantage dans les réseaux régionaux, nationaux et internationaux : par exemple Interbibly, réseau des archives ouvertes institutionnelles d'établissement, Couperin, ADBU, Liber, LERU ;
- Poursuivre la collaboration avec les « BU Idex » ;
- Mieux exploiter le partenariat Eucor.



Octobre 2018